

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	12
1.5.1 Lokasi Penelitian	12
1.5.2 Waktu Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	13

2.1	Tinjauan Pustaka.....	13
2.1.1	<i>Coaching</i>	13
2.1.1.1	Pengertian <i>Coaching</i>	13
2.1.1.2	Dimensi <i>Coaching</i>	14
2.1.1.3	Elemen – elemen <i>Coaching</i>	16
2.1.1.4	Jenis – jenis <i>Coaching</i>	17
2.1.2	<i>Perceived Organizational Support</i>	19
2.1.2.1	Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i>	19
2.1.2.2	Dimensi <i>Perceived Organizational Support</i>	21
2.1.2.3	Aspek – aspek <i>Perceived Organizational Support</i>	23
2.1.2.4	Faktor-Faktor <i>Perceived Organizational Support</i>	24
2.1.3	<i>Job Satisfaction</i>	25
2.1.3.1	Pengertian <i>Job Satisfaction</i>	26
2.1.3.2	Dimensi <i>Job Satisfaction</i>	26
2.1.3.3	Faktor – faktor yang mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	27
2.1.3.4	Teori <i>Job Satisfaction</i>	29
2.1.4	Penelitian Terdahulu	33
2.2	Kerangka Pemikiran	37
2.3	Hipotesis.....	41
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		42
3.1	Objek Penelitian	42
3.1.1	Sejarah Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan ..	42
3.1.2	Landasan Hukum BPJS Kesehatan.....	44

3.1.3	Tujuan, Visi dan Misi BPJS Kesehatan	45
3.1.4	Fungsi dan Tugas BPJS Kesehatan.....	46
3.1.5	Struktur Organisasi BPJS Kesehatan	47
3.2	Metode Penelitian	52
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	52
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	54
3.2.2.1	Sumber Data Penelitian	55
3.2.2.2	Jenis Data Penelitian	55
3.2.2.3	Populasi Sasaran	57
3.2.2.4	Penentuan Sampel.....	58
3.2.2.5	Skala Pengukuran.....	58
3.2.3	Model Penelitian.....	59
3.2.4	Teknik Analisis Data.....	60
3.2.4.1	Analisis Deskriptif	60
3.2.4.2	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		64
4.1	Hasil Penelitian.....	64
4.1.1	Karakteristik Responden.....	64
4.1.2	<i>Coaching</i> Pada Pegawai Non Manajer BPJS Kesehatan Kota Tasikmalaya.....	68
4.1.3	<i>Perceived Organizational Support</i> Pada Pegawai Non Manajer BPJS Kesehatan Kota Tasikmalaya	74

4.1.4	Job Satisfaction Pada Pegawai Non Manajer BPJS Kesehatan Kota Tasikmalaya.....	79
4.1.5	Pengaruh <i>Coaching</i> dan <i>Perceived Organizational Support</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i> Pada Pegawai Non Manajer BPJS Kesehatan Kota Tasikmalaya.....	85
4.2	Pembahasan.....	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		92
5.1	Simpulan	92
5.2	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA		95
LAMPIRAN		98
RIWAYAT HIDUP		122

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Jumlah Pegawai Penerima Penghargaan BPJS Kesehatan Kota Tasikmalaya Tahun 2019 – 2023.....	8
2.1	Penelitian Terdahulu.....	34
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	53
3.2	Data Pegawai BPJS Kesehatan Kota Tasikmalaya.....	58
3.3	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing – masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Positif.....	59
3.4	Formasi Nilai, Notasi dan Predikat Masing – masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Negatif.....	59
3.5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1 dan X2 Terhadap Y.....	63
4.1	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel <i>Coaching</i>	69
4.2	Rekapitulasi Skor <i>Coaching</i> Pegawai BPJS Kesehatan Kota Tasikmalaya.....	70
4.3	Klasifikasi Penilaian untuk Variabel <i>Coaching</i>	73
4.4	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	75
4.5	Rekapitulasi Skor <i>Perceived Organizational Support</i> Pegawai BPJS Kesehatan Kota Tasikmalaya.....	76

4.6	Klasifikasi Penilaian untuk Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	78
4.7	Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel <i>Job Satisfaction</i>	81
4.8	Rekapitulasi Skor <i>Job Satisfaction</i> Pegawai BPJS Kesehatan Kota Tasikmalaya.....	82
4.9	Klasifikasi Penilaian untuk Variabel <i>Job Satisfaction</i>	85
4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X_1 dan X_2 Terhadap Y	88

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3.1	Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Kota Tasikmalaya.....	47
3.2	Model Penelitian.....	60
3.3	Diagram Jalur.....	62
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Ikatan Kerja.	67
4.5	Hubungan Struktural antara Variabel X_1 dan X_2 Terhadap Y.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Peta Lokasi Penelitian.....	98
2.	Waktu Penelitian.....	99
3.	Kuesioner.....	100
4.	Data Ordinal Variabel X_1	104
5.	Data Ordinal Variabel X_2	106
6.	Data Ordinal Variabel Y.....	108
7.	Hasil Uji Instrumen X_1	110
8.	Hasil Uji Instrumen X_2	112
9.	Hasil Uji Instrumen Y.....	114
10.	Uji <i>Path Analysis</i>	116
7.	Tabel T Titik Persentase Distribusi t.....	118
8.	R Tabel.....	119
9.	Lembar Revisi.....	121