

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| <b>ABSTRAK</b> .....   | iv  |
| <b>ABSTRACT</b> .....  | v   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                  | vi  |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....                             | vii |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                      | ix  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                    | xi  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                   | xii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                               | 1   |
| <b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....                      | 1   |
| <b>1.2 Identifikasi Masalah</b> .....                        | 5   |
| <b>1.3 Rumusan Masalah</b> .....                             | 5   |
| <b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....                           | 5   |
| <b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....                          | 5   |
| <b>1.6 Definisi Operasional</b> .....                        | 6   |
| <b>BAB II TINJAUAN TEORITIS</b> .....                        | 8   |
| <b>2.1 Kajian Pustaka</b> .....                              | 8   |
| <b>2.2 Hasil Penelitian yang Relevan</b> .....               | 20  |
| <b>2.3 Kerangka Konseptual</b> .....                         | 22  |
| <b>2.4 Pertanyaan Penelitian</b> .....                       | 23  |
| <b>BAB III PROSEDUR PENELITIAN</b> .....                     | 24  |
| <b>3.1 Metode Penelitian</b> .....                           | 24  |
| <b>3.2 Ruang Lingkup Penelitian (Fokus Penelitian)</b> ..... | 24  |
| <b>3.3 Subjek dan Objek Penelitian</b> .....                 | 24  |
| <b>3.4 Sumber Data</b> .....                                 | 25  |
| <b>3.5 Teknik Pengumpulan Data</b> .....                     | 26  |
| <b>3.6 Teknik Analisis Data</b> .....                        | 27  |
| <b>3.7 Langkah-langkah Penelitian</b> .....                  | 28  |
| <b>3.8 Waktu dan Tempat Penelitian</b> .....                 | 28  |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....          | 30  |
| <b>4.1 Deskripsi Temuan Penelitian</b> .....                 | 30  |
| <b>4.2 Hasil penelitian</b> .....                            | 31  |

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>4.3 Pembahasan .....</b> | <b>61</b> |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>  | <b>79</b> |
| <b>5.1 Kesimpulan .....</b> | <b>79</b> |
| <b>5.2 Saran.....</b>       | <b>79</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>  | <b>80</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>       | <b>84</b> |