

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Identifikasi Masalah</b> .....	8
<b>1.3 Rumusan Masalah</b> .....	9
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	9
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	9
<b>1.6 Definisi Operasional</b> .....	10
<b>BAB II TINJAUAN TEORETIS</b> .....	11
<b>2.1 Kajian Pustaka</b> .....	11
<b>2.2 Penelitian yang Relevan</b> .....	45
<b>2.2 Kerangka Konseptual</b> .....	48
<b>2.4 Pertanyaan Penelitian</b> .....	50
<b>BAB III PROSEDUR PENELITIAN</b> .....	51
<b>3.1 Metode Penelitian</b> .....	51
<b>3.2 Ruang Lingkup Penelitian (Fokus Penelitian)</b> .....	51
<b>3.3 Subjek dan Objek Penelitian</b> .....	52
<b>3.4 Sumber Data</b> .....	53
<b>3.5 Teknik Pengumpulan Data</b> .....	54

3.6 Teknik Analisis Data .....	55
3.7 Langkah-langkah Penelitian.....	56
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian.....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
4.1 Deskripsi Temuan Penelitian .....	58
4.2 Hasil Penelitian.....	61
4.3 Pembahasan .....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan .....	76
5.2 Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>