

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

ABSTRACT..... i

ABSTRAK..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

LEMBAR PERSEMBAHAN v

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL..... ix

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Tujuan Penelitian..... 4

1.4 Kegunaan Hasil Penelitian 5

1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian 7

1.5.1 Lokasi Penelitian 7

1.5.2 Jadwal Penelitian..... 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH..... 9

2.1 Tinjauan Pustaka..... 9

2.1.1 Bank 9

2.1.2 Pengertian Implementasi 12

2.1.3 Pengolahan Dokumen (Arsip) 13

2.1.4 Digitalisasi..... 17

2.1.5 Pinjaman (kredit) 18

2.1.6 Pengertian Brimen	21
2.2 Pendekatan Masalah	23
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN	24
3.1 Objek Penelitian	24
3.1.1 Sejarah Singkat Bank Rakyat Indonesia	24
3.1.2 Visi dan Misi Bank Rakyat Indonesia	25
3.1.3 <i>Statement</i> Budaya Perusahaan	26
3.1.4 Logo Bank Rakyat Indonesia	27
3.1.5 Struktur Organisasi Bank Rakyat Indonesia.....	29
3.1.6 <i>Job Description</i> Bank Rakyat Indonesia	29
3.2 Metode Penelitian	34
3.2.1 Jenis dan Sumber	34
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.2.3 Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Deskripsi Hasil Penelitian	40
4.1.2 Analisis Data.....	40
4.1.2.1 Implementasi Sistem BRI Dokumen Digital Pada Produk Pinjaman Yang Telah Diterapkan Di PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Unit Gunung Pereng Kota Tasikmalaya.....	40
4.1.2.2 Dokumen Yang Harus Di <i>Upload</i> Pada Sistem BRI Dokumen Digital Pada Produk Pinjaman PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Unit Gunung Pereng Kota Tasikmalaya	50
4.1.2.3 Hambatan Terkait Sistem BRI Dokumen Digital Pada Produk Pinjaman PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Unit Gunung Pereng Kota Tasikmalaya	53

4.1.2.4 Solusi Dalam Mengatasi Hambatan Terkait Sistem BRI Dokumen Digital Pada Produk Pinjaman PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Unit Gunung Pereng Kota Tasikmalaya.....	54
4.2 Pembahasan.....	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1 Simpulan.....	60
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	66
RIWAYAT HIDUP / BIODATA PENULIS	67

DAFTAR TABEL

No Tabel	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Jadwal Penelitian	8
Tabel 3.1	Data Informan.....	37
Tabel 4.1	Alur Pengelolaan Dokumen.....	43
Tabel 4.2	Format File Dokumen Pinjaman.....	49

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Keterangan	Halaman
Gambar 2.1	Skema Pendekatan Masalah	23
Gambar 3.1	Logo Bank BRI	27
Gambar 3.2	Struktur Organisasi Bank BRI	29
Gambar 4.1	Label Dokumen Berkas Pinjaman.....	47
Gambar 4.2	Label Dus Dokumen Pinjaman	48

DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Dokumentasi.....	66
	a. Penulis saat meneliti ruang brimen	66
	b. Dokumen fisik sebelum di brimen	66
	c. Dokumen fisik sesudah di brimen.....	66
	d. Label brimen	66
	e. Label untuk dus brimen	66
	f. Brankas untuk dokumen yang telah di brimen	66