

## ***ABSTRACT***

### ***IMPLEMENTATION OF DIGITAL DOCUMENT BRI SYSTEM ON LOAN PRODUCTS OF PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. UNIT GUNUNG PERENG TASIKMALAYA CITY***

*By:*

**Siti Nur Fadhilah**  
NPM. 213404048

*Guide I : Agi Rosyadi., S.E., M.M*  
*Guide II : Dede Arif Rahmani., S.Pd., M.M*

*The purpose of the research was to find out Implementation of the BRI Digital Document System on Loan Products of PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. unit Gunung Pereng Tasikmalaya city. Qualitative descriptive research methods were used with primary data collection through in-depth interviews and participatory observations, as well as secondary data from literature studies and internal bank sources. The results showed that this system speeds up the search for loan documents, reduces the risk of loss, and increases employee productivity. This implementation also improves services to customers which will strengthen their trust in the bank. The implementation process involves scanning physical documents, data input, structuring files, to storing digital documents in a structured manner. This system is in accordance with the mission of BRI bank to provide excellent service with professional human resources and reliable information technology, as well as the implementation of risk management and good corporate governance practices. Obstacles that occur in the process of retrieving documents, searching for documents and inputting documents. Solutions related to obstacles that occur are recommended to conduct regular audits, data consistency, employee training, and regular data backups.*

*Keywords: System, Document, Digital*

## ABSTRAK

### **IMPLEMENTASI SISTEM BRI DOKUMEN DIGITAL PADA PRODUK PINJAMAN PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk. UNIT GUNUNG PERENG KOTA TASIKMALAYA**

Oleh:

**Siti Nur Fadhilah**  
NPM. 213404048

Pembimbing I : Agi Rosyadi., S.E., M.M  
Pembimbing II : Dede Arif Rahmani., S.Pd., M.M

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Implementasi Sistem BRI Dokumen Digital Pada Produk Pinjaman PT. Bank Rakyat Indonesia (PERSERO) Tbk. Unit Gunung Pereng Kota Tasikmalaya. Metode penelitian deskriptif kualitatif digunakan dengan pengumpulan data primer melalui wawancara mendalam dan observasi partisipasi, serta data sekunder dari studi kepustakaan dan sumber internal bank. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini mempercepat pencarian dokumen pinjaman, mengurangi risiko kehilangan, dan meningkatkan produktivitas karyawan. Implementasi ini juga meningkatkan layanan kepada nasabah yang akan memperkuat kepercayaannya terhadap bank. Proses implementasi melibatkan scan dokumen fisik, input data, penataan berkas, hingga penyimpanan dokumen digital secara terstruktur. Sistem ini sesuai dengan misi bank BRI untuk memberikan pelayanan prima dengan sumber daya manusia profesional dan teknologi informasi yang handal, serta penerapan manajemen risiko dan praktik tata kelola perusahaan yang baik. Hambatan yang terjadi dalam proses pengambilan dokumen, pencarian dokumen serta penginputan dokumen. Solusi terkait hambatan yang terjadi disarankan melakukan audit rutin, konsistensi data, pelatihan karyawan, dan backup data secara berkala.

Kata Kunci: Sistem, Dokumen, Digital