

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Kegunaan Penelitian .....	7
1.6 Definisi Operasional .....	8
<b>BAB II TINJAUAN TEORETIS .....</b>	<b>9</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan .....	22
2.3 Kerangka Konseptual.....	24
2.4 Pertanyaan Penelitian.....	27
<b>BAB III PROSEDUR PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Metode Penelitian .....	28
3.2 Ruang Lingkup Penelitian (Fokus Penelitian) .....	28
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	29

3.4 Sumber Data.....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.6 Teknik Analisis Data .....	33
3.7 Langkah-Langkah Penelitian .....	35
3.8 Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Deskripsi Temuan Penelitian.....	37
4.2 Hasil Penelitian .....	42
4.3 Pembahasan.....	66
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
5.1 Simpulan .....	81
5.2 Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>86</b>