

DAFTAR ISI

COVER	
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	6
1.5.1 Lokasi Penelitian	6
1.5.2 Jadwal Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Promosi	8
2.1.2 Bauran Promosi	9
2.1.3 <i>Personal Selling</i>	10
2.1.3.1 Bentuk-Bentuk <i>Personal Selling</i>	11
2.1.3.2 Sifat <i>Personal Selling</i>	12
2.1.3.3 Aktivitas dan Fungsi <i>Personal Selling</i>	13
2.1.3.4 Keuntungan dan Kerugian <i>Personal Selling</i>	14
2.1.3.5 Kriteria <i>Personal Selling</i>	15
2.1.3.6 Prinsip <i>Personal Selling</i>	16
2.1.3.7 Langkah-Langkah dalam <i>Personal Selling</i>	17
2.1.4 Kredit	20
2.1.4.1 Unsur Unsur Kredit	20
2.1.4.2 Jenis-Jenis Kredit.....	22
2.1.4.3 Tujuan dan Fungsi Kredit	25
2.1.5 Bank	28
2.1.5.1 Fungsi Bank	28
2.1.5.2 Jenis-Jenis Bank	29
2.2 Pendekatan Masalah.....	33
2.3 Penelitian Terdahulu	34
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN	40
3.1 Objek Penelitian	40

3.1.1 Sejarah Perusahaan	40
3.1.2 Profil Perusahaan	42
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	43
3.1.4 Sturuktur Organisasi Perusahaan	43
3.1.5 Job <i>Description</i> Perusahaan	44
3.1.6 Kinerja Usaha Terkini Perusahaan	49
3.2 Metode Penelitian.....	57
3.2.1 Jenis Penelitian	57
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	57
3.2.2.1 Jenis dan Sumber Data	59
3.2.2.1 Penentuan Sampel	60
3.2.3 Teknik Analisis Data	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
4.1 Hasil Penelitian	62
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian	62
4.1.2 Analisis Data.....	66
4.1.2.1 Penerapan <i>Personal Selling</i> Yang Dilakukan Oleh PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Kota Tasikmalaya Pada Kredit Guna Bhakti	66
4.1.2.2 Hambatan Yang Dihadapi Oleh PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Kota Tasikmalaya Dalam Kegiatan <i>Personal Selling</i> Produk Kredit Guna Bhakti	73
4.1.2.3 Upaya Dari Hambatan Yang Dihadapi Dalam Kegiatan <i>Personal Selling</i> Produk Kredit Guna Bhakti Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Kota Tasikmalaya.....	73
4.2 Pembahasan.....	75
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Simpulan	77
5.2 Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	82
BIODATA PENULIS.....	85

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
Tabel 1. 1	Jadwal Penelitian.....	7
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	34

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
Gambar 1. 1	Jumlah Realisasi Kredit Guna Bhakti Tahun 2023	3
Gambar 2. 1	Skema Pendekatan Masalah	34
Gambar 3. 1	Struktur Organisasi Bank BJB KCP Cikurubuk	43

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
Lampiran 1	Tabel Angsuran Kredit Guna Bhakti	82
Lampiran 2	Formulir Permohonan Kredit	83
Lampiran 3	Surat Keterangan Selesai Magang	84