

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Penerapan *Personal Selling* Pada Produk Kredit Guna Bhakti Di PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk. Kantor Cabang Pembantu Cikurubuk Kota Tasikmalaya” dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis mendapat bantuan dalam mendapatkan informasi data baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Bapak Agi Rosyadi, S.E., M.M. selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan koreksi dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si. selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan koreksi dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Bapak Andri Helmi Munawar, S.E., M.M. selaku Dosen Wali.

7. Seluruh dosen dan staff karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu serta dukungan dari awal perkuliahan sampai diselesaikannya tugas akhir ini.
8. Segenap Pimpinan dan Staff Bank BJB KCP Cikurubuk yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya selama ini sehingga penulis memperoleh banyak ilmu dan pengalaman menarik selama magang kerja.
9. Teman-teman seperjuangan penulis yang sama-sama sedang menyusun tugas akhir.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini. Penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni 2024

Penulis

Rissa Nurfadilah  
NIM 213404036