

# LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH

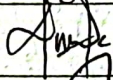



## TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa :

Nama : Intan Arsinta  
Npm : 213404077  
Jurusan : D-3 Perbankan dan Keuangan  
Tanggal SPTA : 24 Juni 2024

Judul : "Analisis Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur (SOP) *Customer Service* dalam meningkatkan pelayanan nasabah pada PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk, Kantor Cabang Pembantu Ciamis".

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal Revisi
1	Agi Rosyadi S.E. M.M	Penguji I		4/7/24
2	Ali Subrata S.E. M.M	Penguji II		2/7/24
3	Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.	Pembimbing I		4/7/24
4	Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.	Pembimbing II		4/7/2024

Tasikmalaya, Juni 2024

Mengetahui

Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

NIDN.0428126301