

**ANALISIS PELAKSANAAN STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) *CUSTOMER
SERVICE* DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN
NASABAH DI PT. BANK NEGARA INDONESIA
(Persero) Tbk, KANTOR CABANG PEMBANTU
CIAMIS**

Oleh:

**Intan Arsinta
NPM 213404077**

NASKAH TUGAS AKHIR

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**