

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| LEMBAR PENGESAHAN..... | ii |
| SURAT KETERANGAN | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Definisi Operasional | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB 2 LANDASAN TEORETIS | 7 |
| 2.1 Kajian Teori | 7 |
| 2.2 Hasil Penelitian yang Relevan | 24 |
| 2.3 Kerangka Teoretis..... | 26 |
| 2.4 Fokus Penelitian..... | 28 |
| BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN | 29 |
| 3.1 Metode Penelitian | 29 |
| 3.2 Sumber Data Penelitian | 29 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data Penelitian | 30 |

| | |
|--|------------|
| 3.4 Instrumen Penelitian | 31 |
| 3.5 Teknik Analisis Data | 33 |
| 3.6 Waktu dan Tempat Penelitian..... | 33 |
| BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 37 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 37 |
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 69 |
| BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN..... | 90 |
| 5.1 Simpulan..... | 90 |
| 5.2 Saran | 91 |
| DAFTAR PUSTAKA | 93 |
| RIWAYAT HIDUP PENULIS | 141 |