

## DAFTAR ISI

|   | <b>Hal.</b> |
|---|-------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                                    | i           |
| <b>PERNYATAAN</b> .....   | ii          |
| <b>ABSTRACT</b> .....   | iii         |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | iv          |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                       | vi          |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | viii        |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....   | xi          |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....  | xiii        |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                      | xiv         |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>  |             |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                               | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                    | 10          |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                       | 10          |
| 1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....                               | 11          |
| 1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....                             | 11          |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian .....                                     | 11          |
| 1.5.2 Waktu Penelitian.....                                       | 11          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> |             |
| 2.1 Tinjauan Pustaka .....  | 12          |
| 2.1.1 Lingkungan Kerja.....                                       | 12          |
| 2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....                          | 12          |
| 2.1.1.2 Jenis Lingkungan Kerja.....                               | 13          |
| 2.1.1.3 Manfaat Lingkungan Kerja.....                             | 14          |
| 2.1.1.4 Faktor – Faktor Lingkungan Kerja .....                    | 15          |
| 2.1.1.5 Indikator Lingkungan Kerja .....                          | 23          |
| 2.1.2 Beban Kerja.....  | 28          |
| 2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja .....                              | 29          |
| 2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....                | 30          |
| 2.1.2.3 Dampak Beban Kerja .....                                  | 32          |
| 2.1.2.4 Indikator Beban Kerja .....                               | 33          |

|         |  |    |
|---------|--|----|
| 2.1.3   | Kepuasan Kerja .....                                     | 34 |
| 2.1.3.1 | Pengertian Kepuasan Kerja .....                          | 34 |
| 2.1.3.2 | Dimensi – Dimensi Kepuasan Kerja .....                   | 36 |
| 2.1.3.3 | Faktor – Faktor yang Memengaruhi<br>Kepuasan Kerja ..... | 39 |
| 2.1.4   | Penelitian Terdahulu .....                               | 42 |
| 2.2     | Kerangka Pemikiran.....                                  | 51 |
| 2.3     | Hipotesis.....   | 55 |

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 3.1     | Objek Penelitian .....                        | 56 |
| 3.2     | Metode Penelitian.....                        | 56 |
| 3.2.1   | Jenis Penelitian yang digunakan.....          | 56 |
| 3.2.2   | Operasionalisasi Variabel .....               | 57 |
| 3.2.3   | Teknik Pengumpulan Data .....                 | 58 |
| 3.2.3.1 | Jenis Data dan Sumber Data .....              | 59 |
| 3.2.3.2 | Populasi Penelitian.....                      | 59 |
| 3.2.3.3 | Sampel Penelitian.....                        | 59 |
| 3.2.4   | Model Penelitian.....                         | 60 |
| 3.2.5   | Teknik Analisis Data .....                    | 61 |
| 3.2.5.1 | Analisis Deskriptif Kuesioner.....            | 61 |
| 3.2.5.2 | Metode <i>Succesive Interval</i> (MSI) .....  | 63 |
| 3.2.5.3 | Uji alat Pengumpulan data.....                | 64 |
| 3.2.5.4 | Uji Asumsi Klasik.....                        | 65 |
| 3.2.5.5 | Analisis Regresi Linier Berganda .....        | 68 |
| 3.2.5.6 | Analisis Koefisien Korelasi (R).....          | 68 |
| 3.2.5.7 | Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ )..... | 70 |

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|         |   |    |
|---------|---|----|
| 4.1     | Hasil Penelitian .....  | 71 |
| 4.1.1   | Profil Responden .....  | 71 |
| 4.1.1.1 | Gambaran Umum Responden<br>Berdasarkan Jenis Kelamin.....                     | 71 |
| 4.1.1.2 | Gambaran Umum Responden<br>Berdasarkan Usia .....                             | 72 |
| 4.1.1.3 | Gambaran Umum Responden<br>Berdasarkan Divisi Pekerjaan .....                 | 73 |
| 4.1.1.4 | Gambaran Umum Responden<br>Berdasarkan Lama Bekerja.....                      | 73 |
| 4.1.2   | Lingkungan kerja pada karyawan bagian produksi<br>di Al Huda Tasikmalaya..... | 74 |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 4.1.3 | Beban Kerja pada karyawan bagian produksi di Al Huda Tasikmalaya.....  | 80 |
| 4.1.4 | Kepuasan kerja pada karyawan bagian produksi di Al Huda Tasikmalaya.....   | 85 |
| 4.1.5 | Uji Asumsi Klasik .....  | 91 |
| 4.2   | Pembahasan.....  | 97 |
| 4.2.1 | Lingkungan kerja pada karyawan bagian produksi di Al Huda Tasikmalaya.....   | 97 |
| 4.2.2 | Beban kerja pada karyawan bagian produksi di Al Huda Tasikmalaya.....  | 97 |
| 4.2.3 | Kepuasan kerja pada karyawan bagian produksi di Al Huda Tasikmalaya.....   | 98 |
| 4.2.4 | Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi Di Al Huda Tasikmalaya..... | 98 |

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

|     |                |     |
|-----|----------------|-----|
| 5.1 | Simpulan ..... | 102 |
| 5.2 | Saran.....     | 104 |

|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b> | <b>106</b> |
|-----------------------------|------------|

|                      |            |
|----------------------|------------|
| <b>LAMPIRAN.....</b> | <b>111</b> |
|----------------------|------------|