

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PRIBADI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
1. BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Definisi Operasional.....	7
2. BAB II TINJAUAN TEORITIS	10
2.1. Kajian Pustaka	10
2.2. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	29
2.3. Kerangka Konseptual	30
2.4. Pertanyaan Penelitian	32
3. BAB III PROSEDUR PENELITIAN	33
3.1. Metode Penelitian.....	33
3.2. Ruang Lingkup Penelitian (Fokus Penelitian).....	34
3.3. Subjek dan Objek Penelitian	34

3.4. Sumber Data	36
3.5. Teknik Pengumpulan Data	36
3.6. Teknik Analisis Data	38
3.7. Langkah-Langkah Penelitian.....	39
3.8. Waktu dan Tempat Penelitian	40
4. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1. Deskripsi Temuan Penelitian.....	41
4.2. Hasil Penelitian.....	44
4.3. Pembahasan	54
5. BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1. Simpulan.....	60
5.2. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	65