

DAFTAR ISI

Halaman

COVER	
HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	
HALAMAN PERSEMBAHAN	
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	8
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu	9
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	10
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	10
1.5.2 Jadwal Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	12
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12

2.1.1	Pengertian Bank Syariah	12
2.1.2	Manajemen Risiko	13
2.1.2.1	Pengertian Manajemen.....	13
2.1.2.2	Pengertian Risiko	14
2.1.2.3	Pengertian Manajemen Risiko.....	17
2.1.3	Pembiayaan.....	21
2.1.4	Gadai Mitra Emas	22
2.1.4.1	Gadai.....	22
2.1.4.2	Mitra Emas.....	23
2.1.5	Akad Yang Digunakan.....	24
2.1.5.1	Akad Ijarah.....	24
2.1.5.2	Akad Qardh'.....	25
2.2	Penelitian Terdahulu	25
2.3	Pendekatan Masalah	28
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN.....		31
3.1	Objek Penelitian	31
3.1.1	Gambaran Umum Perusahaan Bank Pembangunan Jawa Barat Dan Banten (BJB) Syariah.....	31
3.1.2	Sejarah Singkat Perusahaan Bank Pembangunan Jawa Barat Dan Banten (BJB) Syariah.....	32
3.1.3	Visi Dan Misi Perusahaan Bank Pembangunan Jawa Barat Dan Banten (BJB) Syariah	34
3.1.4	Statement Budaya Perusahaan Bank Pembangunan Jawa Barat Dan Banten (BJB) Syariah.....	35
3.1.5	Deskripsi Singkat Struktur PT. Bank Pembangunan Jawa Barat Dan Banten (BJB) Syariah Kantor Cabang Pembantu Singaparna.....	36
3.2	Metode Penelitian	36
3.2.1	Jenis Penelitian	36

3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	38
3.2.2.1	Jenis Dan Sumber Data	39
3.2.2.2	Penentuan Sampel.....	40
3.2.3	Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....		43
4.1	Hasil Penelitian.....	43
4.1.1	Deskripsi Data Penelitian	43
4.1.2	Analisis Data	44
4.1.2.1	Prosedur Dalam Pembiayaan Gadai Mitra Emas iB Masalah Di Bank Pembangunan Jawa Barat Dan Banten Syariah	44
4.1.2.2	Prinsip-prinsip Pada Pembiayaan Gadai Emas Mitra Emas iB Masalah Di PT. Bank Pembangunan Jawa Barat Dan Banten Syariah.....	47
4.1.2.3	Risiko Yang Berpengaruh Dalam Produk Gadai Mitra Emas iB Masalah di Bank Pembangunan Jawa Barat Dan Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Singaparna	51
4.1.2.4	Proses Manajemen Risiko Produk Gadai Emas di Bank Pembangunan Jawa Barat Dan Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Singaparna.....	54
4.1.2.5	Kendala Manajemen Risiko Produk Gadai Emas di Bank Pembangunan Jawa Barat Dan Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Singaparna.....	59
4.1.2.6	Solusi Manajemen Risiko Produk Gadai Emas di Bank Pembangunan Jawa Barat Dan Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Singaparna.....	60
4.2	Pembahasan.....	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		65
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....		67

LAMPIRAN	69
BIODATA PENULIS	70

DAFTAR TABEL

Table	Keterangan	Halaman
Table 1.1	Jadwal Penelitian.....	10
Table 2.1	Penelitian Terdahulu.....	25
Table 4.1	Karatase Emas.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
Gambar 1.1	Jumlah Nasabah Yang Mengalami Kemacetan Gadai Mitra Emas PT. Bank Pembangunan Jawa Barat Dan Banten (BJB) Syariah Kantor Cabang Pembantu Singaparna.....	6
Gambar 3.1	Struktur Perusahaan Bank Pembangunan Jawa Barat Dan Banten (BJB) Syariah Kantor Cabang Pembantu Singaparna.....	36
Gambar 4.1	Formulir Dalam Pembiayaan Nasabah Mitra Emas iB Masalah ...	45
Gambar 4.2	Air Uji Emas.....	56
Gambar 4.3	Baju Uji Emas.....	56
Gambar 4.4	Jarum Uji Emas	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Proses pengecekan karatase emas	69