

## **ABSTRACT**

### ***ANALYSIS OF RISK MANAGEMENT IN PAYMENT FINANCING OF MITRA EMAS iB MASLAHAH AT PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN SYARIAH KANTOR CABANG PEMBANTU SINGAPARNA***

Oleh:

**SYIFA MAULIDI FAUZIAH**

**213404092**

Pembimbing 1 : **Agi Rosyadi, S.E., M.M.**

Pembimbing 2 : **Wilman San Marino, S.E., M.M.**

*The purpose of this research is to find out what the risk management is for financing the Mitra Emas iB Maslahah Gadai Product at PT. West Java and Banten Syariah Development Bank Singaparna Sub-Branch Office, then the risks that usually occur, up to the solutions taken by the bank to overcome these risk management. The research method used is qualitative by describing the data that has been collected descriptively with the data collection technique used using in-depth interview methods with risk management, solutions and other things. Then by observing what the consequences will be if the customer experiences traffic jams or so on, and the last is documentation such as documenting customer data that may be published such as gold pawned, money received, monthly installments, and so on. The results of risk management research on gold pawn financing consist of several stages, namely risk identification, risk measurement, risk monitoring and risk control as stages in the research carried out by researchers. To minimize customers who experience delays in paying, banks can give customers the opportunity, one of which is that if they remain responsible, they can renew their contract every month and must continue to be paid.*

*Keywords: Risk management, Gold pawning, Bank, Research.*

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS MANAJEMEN RISIKO PADA PEMBIAYAAN GADAI MITRA EMAS iB MASLAHAH PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN SYARIAH KANTOR CABANG PEMBANTU SINGAPARNA**

Oleh:

**SYIFA MAULIDI FAUZIAH**

**213404092**

Pembimbing 1 : **Agi Rosyadi, S.E., M.M.**

Pembimbing 2 : **Wilman San Marino, S.E., M.M.**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apa saja manajemen risiko dari pembiayaan Produk Gadai Mitra Emas iB Masalah yang ada di PT. Bank Pembangunan Jawa Barat Dan Banten Syariah Kantor Cabang Pembantu Singaparna, lalu risiko yang biasa terjadi, sampai dengan solusi yang dilakukan bank untuk mengatasi manajemen risiko tersebut. Metode penelitian yang digunakan menggunakan kualitatif dengan menjabarkan data yang telah dikumpulkan secara deskriptif dengan teknik pengumpulan data yang digunakan dilakukan dengan metode wawancara mendalam dengan bagaimana manajemen resiko, solusi, dan hal lainnya. Lalu dengan diobservasi apakah akibatnya jika nasabah mengalami kemacetan atau sebagainya, dan yang terakhir yaitu dokumentasi seperti dokumentasi data nasabah yang boleh dipublikasikan seperti emas yang digadaikan, uang yang diterima, cicilan perbulan, dan sebagainya. Hasil penelitian manajemen risiko pada pembiayaan gadai emas, terdiri dari beberapa tahapan yaitu tahapan identifikasi risiko, pengukuran risiko, pemantauan risiko, dan pengendalian risiko sebagai tahapan dalam penelitian yang dilakukan oleh peneliti. Untuk meminimalisir nasabah yang mengalami kemacetan dalam membayar maka bank bisa memberikan kesempatan kepada nasabah salah satunya jika dia tetap bertanggung jawab maka bisa melakukan pembaruan akad setiap bulannya dan harus terus dibayar.

Kata kunci: Manajemen risiko, Gadai emas, Bank, Penelitian.