

## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>COVER</i>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORINALITAS TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	6
1.3    Tujuan Penelitian.....	7
1.4    Kegunaan Penelitian .....	7
1.5    Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH .....</b>	<b>11</b>
2.1    Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1    Pengertian Tabungan .....	11
2.1.2    Pengertian Pemasaran (Marketing).....	13
2.1.3    Strategi Pemasaran ( <i>Marketing Strategy</i> ).....	14
2.1.4    Bauran Pemasaran ( <i>Marketing mix</i> ) .....	16
2.1.5    Proses Pemasaran .....	28
2.2    Pendekatan Masalah .....	29

<b>BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
3.1 Objek Penelitian.....	31
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	34
3.1.4 <i>Statement</i> Budaya Perusahaan .....	35
3.1.5 Struktur Organisasi BNI Kantor Cabang Pembantu kawali .....	36
3.1.6 <i>Job Description</i> .....	36
3.2 Metode Penelitian .....	38
3.2.1 Jenis Penelitian .....	38
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.2.3 Teknik Analisis Data .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4. 1. Hasil Penelitian .....	45
4.1.1 Deskripsi data penelitian .....	45
4.1.2 Analisis data .....	47
4.1.2.1 Strategi pemasaran bank dalam meningkatkan jumlah nasabah produk BNI Taplus di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Kawali .....	51
4.1.2.2 Kendala-kendala yang dihadapi BNI (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Kawali .....	62
4.1.2.3 Solusi untuk menghadapi kendala dalam meningkatkan jumlah nasabah produk tabungan BNI Taplus di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Kantor Cabang Pembantu Kawali .....	63
4. 2. Pembahasan .....	65
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>67</b>
5.1 Simpulan.....	67
5.2 Saran .....	68

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>73</b>
<b>BIODATA.....</b>	<b>78</b>