

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya senantiasa dilimpahkan sehingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul “**Analisis Kinerja Pelayanan Stasiun Kereta Api Garut**” ini yang disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Strata Satu (S1) pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Siliwangi.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual, Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Berkaitan dengan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan motivasi, do'a, bimbingan, serta dukungan moril maupun materil.
2. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. H. Aripin. IPU. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi.
3. Bapak Ir. Pengki Irawan, S.TP., M.Si. selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Siliwangi dan selaku Dosen Pembimbing 2 yang selalu memberikan bimbingan dan banyak masukan kepada penulis.
4. Bapak Ir. Hendra, S.T., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing 1 Tugas Akhir dan selaku Dosen Wali yang selalu memberikan semangat juga motivasi kepada penulis.
5. Ibu Ir. Nina Herlina., Dra., M.T. dan Ibu Novia Komala Sari., S.Pd., M.T. selaku Dosen Penguji Tugas Akhir.

6. Seluruh jajaran Dosen Jurusan Teknik Sipil yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama mengikuti pendidikan di Universitas Siliwangi.
7. Seluruh jajaran staff SBAP Fakultas Teknik Universitas Siliwangi.
8. Rekan-rekan mahasiswa Teknik Sipil angkatan 2017 yang selalu memberikan bantuan, motivasi dan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Kepala PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi II Bandung yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Stasiun Garut,
10. Kepala stasiun kereta api Garut yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Stasiun Garut.
11. Semua pihak yang namanya tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penyelesaian Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis memohon kritik dan saran untuk perbaikan laporan Tugas Akhir di masa yang akan datang. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tasikmalaya, 21 Maret 2024



Penulis