

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 GAPEKA 2023 Stasiun Tasikmalaya (TSM).	8
Tabel 2.2 Peraturan Menteri Perhubungan tentang SPM 2019	11
Tabel 2.3 Variabel Pelayanan Pengguna Jasa Stasiun	21
Tabel 2.4 Tabel Skala <i>Likert</i>	27
Tabel 2.5 Kriteria Nilai <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	32
Tabel 2.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu	33
Tabel 4.1 R Tabel.....	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.4 <i>Alpha Cronbach</i> Kenyataan dan Harapan.....	50
Tabel 4.5 Penilaian Tingkat Kualitas Kepuasan.	54
Tabel 4.6 Penilaian Tingkat Kualitas Harapan.	56
Tabel 4.7 Tingkat Kesesuaian Pelayanan Penumpang	58
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan CSI di Stasiun Tasikmalaya	65