

KATA PENGANTAR

Puji syukur ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas karunia dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Kepuasan Peumpang Terhadap Kinerja Pelayanan di Stasiun Kereta Api Tasikmalaya.”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi stasa satu (S1) Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Siliwangi.

Penulis menyadari, Tugas Akhir ini tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya tanpa bimbingan, bantuan dan do’a dari semua pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua, adik dan seluruh keluarga yang selalu melimpahkan kasih sayang, motivasi, do’a, arahan dan bimbingan, serta dukungan moril maupun materil kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Eng. H. Aripin IPU, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi.
3. Bapak Ir. Pengki Irawan, S.TP., M.Si., selaku Ketua Jurusan Teknik Sipil Universitas Siliwangi.
4. Bapak Ir. Hendra S.T., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing I dalam penulisan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Novia Komala Sari S.Pd., M. T. Dosen Pembimbing II dalam penulisan Tugas Akhir ini.
6. Bapak H. Herianto, Ir., M.T., selaku Dosen Penguji I dalam penulisan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Zakwan Gusnadi, M. T. selaku Dosen Penguji II dalam penulisan Tugas Akhir ini.

8. Bapak/Ibu Dosen, staff dan karyawan Jurusan Teknik Sipil Universitas Siliwangi atas bekal ilmu, wawasan serta pengalaman yang diajarkan selama ini.
9. Semua pihak yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu sehingga mengantarkan penulis untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Penyusunan Tugas Akhir ini tentunya masih banyak terdapat kekurangan, kesalahan dan kekhilafan karena keterbatasan kemampuan penulis, untuk itu sebelumnya penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi perbaikan yang bersifat membangun atas laporan ini. Semoga penulisan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis serta para pembaca pada umumnya.

Tasikmalaya, Maret 2024

Penulis