

LEMBAR KEASLIAN

Saya yang bentanda tangan dibawah ini:

Nama : Pandai Muhammad Salman Alfarisi
NPM : 177011041
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik
Judul Tugas Akhir : Analisis Kepuasan Penumpang Terhadap Kinerja Pelayanan di Stasiun Kereta Api Tasikmalaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir ini merupakan karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan tiruan atau publikasi dari tugas akhir yang telah dipergunakan untuk mendapat gelar Sarjana Teknik Sipil di lingkungan kampus Universitas Siliwangi, maupun di Universitas lain, serta belum pernah dipublikasi.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab serta bersedia menerima sanksi jika pernyataan diaatas tidak benar.

Tasikmalaya, Maret 2024



Pandai Muhammad Salman Alfarisi
NPM. 177011041