

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Metode Penelitian

Dalam penelitian ini penulis melakukan penelitian dengan metode kualitatif. Penelitian yang menggunakan pendekatan kualitatif bertujuan menggali atau membangun satu proposi atau menjelaskan makna dibalik realita. Peneliti berpijak dari realita atau peristiwa yang berlangsung di lapangan.<sup>62</sup>

Dalam metode penelitian kualitatif akan menggunakan prosedur penelitian yang menghasilkan data berupa deskriptif dari ucapan atau tulisan dan perilaku objek itu sendiri.<sup>63</sup> Penelitian kualitatif lebih menekankan pada data yang berupa kata atau gambar dan tidak menekankan pada angka, selain itu penelitian ini lebih menekankan pada proses dari produk atau outcome.<sup>64</sup>

Bogdan dan Taylor mendefinisikan metode kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-

---

<sup>62</sup> Burhan Bungin, *Metode Penelitian Kualitatif* (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004), hlm. 82.

<sup>63</sup> Robert Bogdan dan Steven J. Taylor, *Pengantar Metodologi Penelitian Kualitatif*. Penerjemah Arief Furchan, cet. Ke-1, (Surabaya: Usana Offset Printing, 1992), hlm. 21.

<sup>64</sup> Husein Umar, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (Jakarta: Rajawali Press cet ke-2, 2007), hlm. 13.

kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat di amati. Pendekatan ini di arahkan pada latar belakang dan individu tersebut secara holistik (utuh). Jadi, dalam hal ini tidak boleh mengisolasi individu atau organisasi ke dalam variabel atau hipotesis, tetapi perlu memandangnya sebagai bagian dari suatu keutuhan<sup>65</sup>

## **B. Sumber Data**

Sumber data pada penelitian ini berdasar pada data sebagai berikut:

### **1. Sumber Data Primer**

Sumber data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada penulir dengan memperhatikan objek penelitian.<sup>66</sup> Pencatatan sumber utama didapat melalui wawancara atau pengamatan serta hasil usaha gabungan dari kegiatan melihat mendengarkan dan bertanya

Dalam penelitian ini sumber data primer berasal dari hasil observasi serta hasil wawancara dengan pemilik perusahaan, pengelola media perusahaan, serta dengan konsumen dari PT. Syah Putra Jaya Utama Pada metode penelitian kualitatif, untuk jumlah

---

<sup>65</sup> Lexy J. Moleong, *Metodelogi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2002), hlm. 4

<sup>66</sup> V. Wiratna Sujarweni, *Metodologi Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Baru Press), hlm. 402

subjek yang diwawancarai dibatasi jumlahnya.

## 2. Sumber Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh dalam bentuk sudah jadi yaitu sudah tersedia dan dikumpulkan oleh pihak lain. Data sekunder selain tersedia di instansi tempat dimana penelitian itu dilakukan juga tersedia di luar instansi atau lokasi penelitian.<sup>67</sup> Data yang diperoleh berupa data dari publikasi buku, dokumen dan sumber lainnya. Data sekunder yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah buku-buku, jurnal, majalah, artikel dari internet, modul-modul, surat kabar, dan mengumpulkan data-data dari PT. Syah Putra Jaya Utama yang berkaitan dengan pembahasan penelitian, hasil penelitian terdahulu dan berbagai tulisan yang berkaitan dengan topik penelitian.

## C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan suatu langkah yang penting dan strategis dalam suatu penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui tekniknya, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang ditetapkan.<sup>68</sup>

Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu :

### 1. Observasi

Sutrisno Hadi mengemukakan bahwa, observasi merupakan

---

<sup>67</sup>Sanusi, Anwar, *Metodologi Penelitian Bisnis*, (Jakarta: Salemba Empat, 2011),hlm.

<sup>68</sup> Ibrahim, *Metodologi Penelitian kualitatif* (Bandung: Alfabeta CV 2018), hlm. 224

suatu proses yang kompleks, suatu proses yang tersusun dari berbagai proses biologis dan psikologis. Dua dari yang terpenting adalah proses-proses pengamatan dan ingatan. Teknik pengumpulan data dengan observasi digunakan bila, penelitian berkenaan dengan perilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan bila responden yang diamati tidak terlalu besar.<sup>69</sup>

Pada penelitian ini peneliti menggunakan teknik observasi terus terang atau tersamar. Peneliti dalam melakukan pengumpulan data menyatakan terus terang kepada sumber data bahwa ia sedang melakukan penelitian. Tetapi dalam suatu saat peneliti juga tidak terus terang atau tersamar dalam observasi, hal ini untuk menghindari kalau suatu data yang dicari merupakan data yang masih dirahasiakan.<sup>70</sup>

## 2. Wawancara

Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil. Teknik

---

<sup>69</sup> Sugiyono, *Merode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, R&D* (Bandung: Penerbit Alfabeta, 2016), hlm. 145.

<sup>70</sup>Fitrah dan Lutfiyah, *Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas dan Studi Kasus*. (Sukabumi: CV Jejak 2017), hlm.73

pengumpulan data ini mendasarkan diri pada laporan tentang diri sendiri atau self-report, atau setidaknya pada pengetahuan atau keyakinan pribadi.<sup>71</sup>

Dalam penelitian ini peneliti melakukan wawancara secara mendalam dengan adanya daftar pertanyaan yang telah dibuat sesuai dengan pedoman wawancara kepada pemilik perusahaan PT.Syah Putra Jaya Utama di Kota Tasikmalaya kepada tiga orang narasumber yaitu direktur, sekretaris dan bendahara.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah ditujukan untuk memperoleh data langsung dari tempat penelitian, meliputi buku-buku yang relevan, peraturan-peraturan, laporan kegiatan, foto-foto, film documenter, data relevan dengan penelitian. Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif.<sup>72</sup>

ini bentuk data dokumentasi berupa seluruh informasi yang baik yang menunjang pada data yang diperlukan pada penelitian, seperti catatan laporan historis yang tersusun dalam arsip perusahaan, dokumentasi berupa foto atau rekaman lain yang berhubungan dengan kegiatan dari tempat penelitian. Dokumen

---

<sup>71</sup> Sugiyono, *Merode Penelitian Kualitatif* (Bandung:Penebit Alfabeta,2016) hlm.173

<sup>72</sup> Sudaryono, *Metode Penelitian Pendidikan*. (Jakarta: Penerbit Kencana. 2016) hlm.90

yang telah didapat digunakan dikumpulkan kemudian ditelaah.

#### **D. Instrumen Penelitian**

Dalam penelitian kualitatif, yang menjadi instrument atau alat penelitian adalah peneliti itu sendiri. Oleh karena itu peneliti sebagai instrument juga harus “divalidasi” seberapa jauh peneliti kualitatif siap melakukan penelitian yang selanjutnya terjun ke lapangan. Peneliti kualitatif sebagai human instrument, berfungsi menetapkan focus penelitian, memilih informan sebagai sumber data, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas data, analisis data, menafsirkan data dan membuat kesimpulan atas penelitiannya.<sup>73</sup>

Disamping peneliti sebagai *key instrument*, terdapat instrument lainnya yang dijadikan sebagai instrument pembantu dalam penelitian ini, seperti alat perekam suara, pengambilan gambar, pedoman wawancara, pedoman observasi dan sebagainya yang masih tetap dapat digunakan sebagai alat bantu penelitian, namun kedudukannya tidak akan pernah menggantikan posisi peneliti sebagai *key instrument*.<sup>74</sup>

#### **E. Uji Kredibilitas Data**

Berdasarkan penelitian ini uji kredibilitas data yang digunakan

---

<sup>73</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian*.(Bandung:Penebit Alfabeta,2016) hlm.222

<sup>74</sup> Ibrahim, *Metode Penelitian Kualitatif*.....hlm. 135

penulis yaitu triangulasi. *Triangulasi is qualitative cross-validation. It assesses the sufficiency of the data according to the convergence of multiple data sources or multiple data collection procedures.*<sup>75</sup>

Artinya triangulasi adalah salah satu cara menguji kredibilitas data kualitatif untuk memperoleh data yang valid dengan melalui lintas data atau berbagai sumber data dan beberapa prosedur pengumpulan data. Maka dari itu, triangulasi terdapat tiga macam yaitu triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu.<sup>76</sup>

Dalam penelitian ini menggunakan triangulasi sumber. Triangulasi sumber untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber yang berkaitan.<sup>77</sup>

#### **F. Teknik Analisis Data**

Analisis data dalam penelitian kualitatif, dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, dan setelah selesai pengumpulan data dalam periode tertentu. Pada saat wawancara, peneliti sudah melakukan analisis terhadap jawaban yang diwawancarai, bila jawaban yang diwawancarai setelah dianalisis terasa belum memuaskan, maka peneliti akan melanjutkan ke pertanyaan

---

<sup>75</sup> Sugiono, Metode Penelitian (Bandung: Penebit Alfabeta, 2016) hlm. 273

<sup>76</sup> *Ibid*, hlm 278

<sup>77</sup> *Ibid*.

selanjutnya sampai ditemukan jawaban yang kredibel<sup>78</sup>

Proses analisis data yang dilakukan penulis dalam penelitian ini menggunakan metode analisis data model Miles and Huberman. Miles dan Huberman, mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai datanya sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data, yaitu *data reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing*.<sup>79</sup>

#### 1. Data Reduksi

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.<sup>80</sup> Dalam penelitian ini penulis melakukan peringkasan data terhadap berbagai data yang telah diterima, kemudian memilah data yang penting kemudian di sederhanakan.

#### 2. Penyajian Data (Data Display)

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah

---

<sup>78</sup> *Ibid*, hlm 246

<sup>79</sup> *Ibid*.

<sup>80</sup> *Ibid* hlm. 247

menyajikan data. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya.<sup>81</sup> Teknik penyajian data dalam penelitian ini terdiri dari uraian serta bentuk-bentuk dokumentasi yang berhubungan dengan topic penelitian yang disesuaikan dengan data-data yang diperoleh dari wawancara, observasi serta dokumentasi.

### 3. Penarikan Kesimpulan

Proses penarikan kesimpulan merupakan langkah ketiga dalam teknik analisis data menurut Miles dan Huberman. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya masih remang-remang atau gelap sehingga setelah diteliti menjadi jelas, dapat berupa hubungan kausal atau interaktif, hipotesis atau teori.<sup>82</sup>

Penarikan kesimpulan merupakan kegiatan dalam mencocokkan data yang diperoleh selama penelitian berlangsung kembali dengan hasil yang sudah menjadi bentuk narasi atau catatan-catatan yang dihimpun oleh penulis selama dilapangan.

---

<sup>81</sup> *Ibid, hlm.249*

<sup>82</sup> *Ibid. hlm 253*

Data yang telah cocok dengan catatan yang didapat oleh penulis dapat dijadikan sebagai simpulan akhir.

## G. Waktu Dan Tempat Penelitian

### 1. Waktu Penelitian

Waktu penyusunan penelitian ini dilaksanakan selama 3 bulan terhitung pada bulan Januari 2023 sampai dengan bulan Maret 2023. Untuk matriks waktu penelitian dapat dilihat dari tabel berikut ini:

*Table 3. 1 Waktu Penelitian*

	Kegiatan	Tahun/Bulan					
		2022/2023					
		Jan	Feb	Mar	April	Mei	Des
1	SK Judul						
2	Penyusun usulan Proposal penelitian						
3	Seminar Proposal penelitian						
4	Pelaksanaan: a. Pengumpulan data b. Pengelolaan data c. Penganalisaan data						
5	Pelaporan: a. Penyusunan Laporan b. Laporan c. Hasil Penelitian						
6	Sidang Skripsi						

## **2. Tempat Penelitian**

Tempat yang dijadikan dalam penelitian ini adalah di PT .Syah Putra Jaya Utama yang terletak di Jl.Siliwangi No.68A Kota Tasikmalaya