

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**IMPLEMENTASI *SERVICE EXCELLENCE* TERHADAP PESERTA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN DI KOTA TASIKMALAYA**”.

Penulisan naskah Tugas Akhir ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setinggi-tingginya dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Nundang Busaeri., MT. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., MM., Selaku Ketua Jurusan program studi Prodi D-3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi
4. Bapak Wilman San Marino, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing I
5. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., MM Selaku Pembimbing II
6. Seluruh Staf Dosen Karyawan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu hingga selesainya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari dalam menyusun naskah Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Namun dengan adanya bimbingan petunjuk serta arahan dari berbagai pihak, maka penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi para pembaca. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan usulan penelitian ini sangat penulis harapkan.

Semoga semua kebaikan, bantuan, perhatian, bimbingan, dan pengorbanan yang telah diberikan oleh semua pihak kepada penulis mendapat imbalan yang setimpal dari Allah SWT, Aamiin YRA.

Tasikmalaya, 11 Agustus 2023

Penulis