

**IMPLEMENTASI SERVICE EXCELLENCE TERHADAP
PESERTA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN
SOSIAL KESEHATAN KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

Oleh,

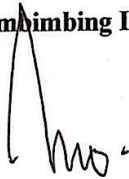
**MOHAMAD BINTANG SANJAYA
193404168**

TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya pada
Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**Telah Disetujui Oleh Tim Pembimbing
Tasikmalaya, Februari 2024**

Pembimbing I



**Wilman San Marino S.E.M.M.
NIDN. 040448703**

Pembimbing II



**Noneng Masitoh. Ir. M.M
NIDN. 0428126301**

Dekan Fakultas Ekonomi



**Dr. Ade Komaludin S.E., M.SC
NIDN. 0420096201**

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan Dan
Keuangan**



**Noneng Masitoh. Ir. M.M
NIDN. 0428126301**