

DAFTAR PUSTAKA

- Arif. (2012) *Dasar-dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabet.
- David E Gray. (2009) *Metode Penelitian Survey* (Edisi Revisi) : SAGE (2009)
Daryanto dan Setyobudi Ismanto. (2014). *Konsumen dan Pelayanan prima*. Malang: Gava Media.
- Lukman dalam Priansa (2017:53). *Pelayanan Prima*. Bandung: CV Alfabeta.
- Mulyadi, Deddy. Dkk. (2016). *Administrasi Publik Untuk Pelayanan Publik*. Bandung: CV Alfabeta.
- Nina Rahmayanty. (2013). *Manajemen Pelayanan Prima*. Book: Graha Ilmu.
Euis. (2018), *Komunikasi Bisnis Edisi Pertama*. Bandung: Mujahid Press.
- Nurmalah, Semil.(2018). *Pelayanan Prima Instansi Pemerintah Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana Prenamedia Group.
- Priansa, Doni Juni. (2017). *Manajemen Pelayanan Prima*. Bandung: CV Alfabet.
Permen. (2004:25). *PAN Pedoman Umum*.
- Rahmayanty, Nina. (2016). *Manajemen Pelayanan Prima*. Cetakan Kedua. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sopiah Dan Sangadji /Etta Mamang. (2016). *Salesmanship (Kepenjualan)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2015) *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Method)*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.