

**IMPLEMENTASI *SERVICE EXCELLENCE* TERHADAP
PESERTA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN
SOSIAL KESEHATAN KANTOR CABANG TASIKMALAYA**

NASKAH TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Ahli Madya pada
Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



Oleh,

**MOHAMAD BINTANG SANJAYA
193404168**

**PROGRAM STUDI D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2024**