

FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
PEMINATAN ADMINISTRASI KEBIJAKAN KESEHATAN
2024

YUDI CAHYA AGUNG

**KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP RSUD SMC KABUPATEN
TASIKMALAYA DALAM KUALITAS LAYANAN MAKANAN RUMAH
SAKIT DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHINYA**

ABSTRAK

Pelayanan makanan kepada pasien rawat inap bertujuan agar pasien rawat inap memperoleh asupan makanan yang sesuai dengan kondisi kesehatannya dalam upaya mempercepat proses penyembuhan, mempertahankan dan meningkatkan status gizi. Program pelayanan gizi atau pelayanan makanan rumah sakit juga bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit dengan upaya penyediaan pelayanan gizi yang efisien dan terintegrasi dengan pelayanan kesehatan lainnya. Berhasil atau tidaknya pelayanan makanan di rumah sakit dapat diperoleh dari kepuasan pasien terhadap pelayanan yang diberikan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan "Kepuasan Pasien Rawat Inap RSUD SMC Kabupaten Tasikmalaya Dalam Layanan Makanan Rumah Sakit dan Faktor-faktor yang Mempengaruhinya". Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional*. Populasi dari penelitian ini adalah pasien rawat inap di RSUD SMC Kabupaten Tasikmalaya. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *quota sampling* dengan jumlah sampel 113 responden. Uji statistik yang digunakan yaitu chi-square dengan taraf $\alpha = 0,05$. Pada hasil penelitian ini tidak dapat diketahui hubungan antara kualitas layanan makanan, umur dengan kepuasan pasien rawat inap di RSUD SMC Kabupaten Tasikmalaya. Tidak adanya hubungan yang signifikan antara jenis kelamin (*p-value* 0,355), pendidikan (*p-value* 0,156) dan pekerjaan pasien (*p-value* 1,000) dengan kepuasan pasien rawat inap terhadap kualitas layanan makanan di RSUD SMC Kabupaten Tasikmalaya. Berdasarkan penelitian ini disarankan bagi RSUD SMC Kabupaten Tasikmalaya mempertahankan kualitas layanan makanan dengan profesional karena mayoritas pasien merasa puas dengan layanan makanan yang diberikan rumah sakit dan tidak adanya hubungan antara karakteristik pasien dengan kepuasan layanan makanan rumah sakit.

Kata Kunci : Kepuasan Pasien Rawat Inap, Kualitas Layanan Makanan

FACULTY OF HEALTH SCIENCES

SILIWANGI UNIVERSITY

TASIKMALAYA

DEPARTEMENT OF PUBLIC HEALTH

HEALTH POLICY ADMINISTRATION SPECIALIST

2024

YUDI CAHYA AGUNG

**INPATIENT SATISFACTION OF SMC DISTRICT GENERAL HOSPITAL
TASIKMALAYA REGENCY ON THE QUALITY OF HOSPITAL FOOD
SERVICES AND FACTORS AFFECTING IT**

ABSTRACT

Food services to inpatients to make inpatients get food intake that is in accordance with their health conditions in an effort to accelerate the healing process, maintain and improve nutritional status. The nutrition service program or hospital food service also to improve the quality of hospital services by providing efficient nutrition services and integrated with other health services. The success or failure of food service in the hospital can be obtained from patient satisfaction with the services provided. The purpose of this study was to determine the relationship between "Inpatient Satisfaction of SMC Hospital Tasikmalaya Regency on Hospital Food Services and Factors That Influence It". This type of research is quantitative research with a cross-sectional research design. The population of this study was inpatients at SMC Hospital Tasikmalaya Regency. The sampling technique used was quota sampling with a sample of 113 respondents. The statistical test used is chi-square with a level of $\alpha = 0.05$. In the results of this study, the relationship between the quality of food service, age and inpatient satisfaction at SMC Hospital Tasikmalaya Regency could not be known. There was no significant relationship between sex (p-value 0.355), education (p-value 0.156) and patient occupation (p-value 1.000) with inpatient satisfaction with the quality of food service at SMC Hospital Tasikmalaya District. Based on this study, it is recommended for SMC Hospital Tasikmalaya Regency to maintain the quality of food service with professionals because the majority of patients are satisfied with the food service provided by the hospital and there is no relationship between patient characteristics and hospital food service satisfaction.

Keyword : Inpatient Satisfaction, Food Service Quality