

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala hanya kepada-Nya memohon pertolongan, dan atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan Merek dan kepuasan pelanggan terhadap loyalitas pelanggan pada pengguna shopee di Tasikmalaya” dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Nandang koharudin dan Ibu Dewi Wulansari selaku Orang Tua yang senantiasa memberikan dukungan moril dan material, serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T. Rektor Universitas Siliwangi.
3. Bapak Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
5. Ibu Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. Selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
6. Bapak Prof. Dr. H. Kartawan S.E., M.P. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

7. Ibu Allicia Deana S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi arahan, bimbingan, arahan, saran dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Dr. Dedi Rudiana sebagai Dosen Wali yang telah memberikan banyak ilmu dan bimbingan serta arahan kepada penulis.
9. Seluruh Staff Dosen dan SBAP Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
10. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Nashkah Skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Skripsi ini dan penulis berharap semoga Nashkah Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 13 September 2023

Penulis

Muhammad Rivaldo Ali

NPM 20340227