

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
HALAMAN PRIBADI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian	6
1.6 Definisi Operasional	6
BAB II TINJAUAN TEORITIS	9
2.1 Kajian Pustaka	9
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	24
2.3 Kerangka Konseptual.....	26
2.4 Pertanyaan Penelitian.....	28
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	29
3.1 Metode Penelitian	29
3.2 Ruang Lingkup Penelitian (Fokus Penelitian).....	29
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	30
3.4 Sumber Data.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	32
3.6 Teknik Analisis Data	34

3.7	Langkah-langkah Penelitian.....	36
3.8	Waktu dan Tempat Penelitian	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39	
4.1	Deskripsi Temuan Penelitian.....	39
4.2	Hasil Penelitian.....	43
4.3	Pembahasan	57
BAB V PENUTUP.....	78	
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81	
LAMPIRAN	87	
RIWAYAT HIDUP	174	