

DAFTAR ISI

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....	7
2.1 Tinjauan Pustaka.....	7
2.1.1 Usahatani Padi.....	7
2.1.2 Penyuluh Pertanian.....	9
2.1.3 Penyuluhan Pertanian	10
2.1.4 Kinerja Pelayanan Penyuluh Pertanian	13
2.1.5 Kepuasan	14
2.1.6 Kualitas Pelayanan	15
2.1.7 Manfaat Penilaian Tingkat Kepuasan.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Pendekatan Masalah	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	21
3.2 Metode Penelitian	21
3.3 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengambilan Data	21
3.4 Metode Pengambilan Sampel	22
3.5 Definisi dan Operasional Variabel.....	23

3.6 Uji Coba Instrumen Penelitian.....	24
3.6.1 Uji Validitas	24
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	25
3.7 Analisis Data Penelitian.....	25
3.7.1 Skala Likert	25
3.7.2 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	27
3.7.3 <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI).....	30
BAB IV GAMBARAN UMUM WILAYAH PENELITIAN	33
4.1 Keadaan Fisik Daerah Penelitian	33
4.1.1 Letak Geografis dan Wilayah Administrasi	33
4.1.2 Luas dan Sebaran Penggunaan Lahan.....	34
4.2 Kondisi Sosial Ekonomi	34
4.2.1 Kependudukan.....	34
4.2.2 Pendidikan.....	36
4.2.3 Mata Pencaharian	37
4.2.4 Kelompok Tani.....	37
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	39
5.1 Karakteristik Responden.....	39
5.1.1 Jenis Kelamin	39
5.1.2 Usia.....	39
5.1.3 Tingkat Pendidikan.....	40
5.1.4 Status Kepemilikan Lahan.....	41
5.1.5 Pengalaman Usahatani	42
5.1.6 Luas Lahan	43
5.1.7 Kedudukan di Kelompok Tani	44
5.2 Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja Penyuluh Pertanian	44
5.2.1 Tingkat Kesesuaian Setiap Atribut.....	44
5.2.2 Penilaian Tingkat Kepentingan Petani dan Tingkat Kinerja Penyuluh Pertanian.....	48
5.3 Prioritas Utama Peningkatan Kinerja Pelayanan Penyuluh Pertanian	51
5.4 Tingkat Kepuasan Petani	57
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	60
6.1 Simpulan	60
6.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62

LAMPIRAN.....	66
RIWAYAT HIDUP	83

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
1.	Penelitian Terdahulu	17
2.	Tahapan dan Waktu Penelitian	21
3.	Jenis, Sumber, dan Teknik Pengambilan Data.....	22
4.	Daftar Kelompok Tani di Desa Dayeuhluhur dan Jumlah Sampel Petani ...	23
5.	Tingkat Reliabilitas Teknik <i>Cronbach's Alpha</i>	25
6.	Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja Dimensi Pelayanan Penyuluh ..	27
7.	Kriteria Nilai <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i>	32
8.	Jumlah Penduduk Desa Dayeuhluhur Berdasarkan Jenis Kelamin	34
9.	Jumlah Penduduk Desa Dayeuhluhur Berdasarkan Usia.....	35
10.	Jumlah Penduduk Desa Dayeuhluhur Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	36
11.	Jumlah Penduduk Desa Dayeuhluhur Berdasarkan Mata Pencaharian	37
12.	Jumlah Kelompok Tani di Desa Dayeuhluhur	38
13.	Distribusi Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin	39
14.	Distribusi Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	40
15.	Distribusi Responden Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	41
16.	Distribusi Responden Penelitian Berdasarkan Status Kepemilikan Lahan..	42
17.	Distribusi Responden Penelitian Berdasarkan Pengalaman Usahatani.....	43
18.	Distribusi Responden Penelitian Berdasarkan Luas Lahan	44
19.	Atribut yang Digunakan untuk Melakukan Penilaian antara Tingkat Kepentingan Para Petani dan Tingkat Kinerja Penyuluh Pertanian.....	45
20.	Tingkat Kesesuaian dari Setiap Atribut	46
21.	Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja Berdasarkan Nilai Rata-rata.....	48
22.	<i>Customer Satisfaction Index</i> Kinerja Pelayanan Penyuluh Pertanian di Desa Dayeuhluhur.....	58

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal
1.	Produksi Tanaman Padi di Desa Dayeuhluhur Tahun 2018-2022 (Ton).....	2
2.	Alur Pendekatan Masalah	20
3.	Diagram Kartesius Tingkat Kepuasan	29
4.	Diagram Kartesius Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja Penyuluh Pertanian di Desa Dayeuhluhur.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Hal
1.	Peta Wilayah Penelitian	66
2.	Kuesioner Penelitian	67
3.	Tabel r Signifikansi 5% dan 1%	71
4.	Hasil Uji Validitas Pra Survei Tingkat Kepentingan Atribut	72
5.	Hasil Uji Reliabilitas Pra Survei Tingkat Kepentingan Atribut.....	73
6.	Hasil Uji Validitas Pra Survei Tingkat Kinerja Atribut.....	74
7.	Hasil Uji Reliabilitas Pra Survei Tingkat Kinerja Atribut	75
8.	Identitas Responden	76
9.	Hasil Tabulasi Data Tingkat Kepentingan Atribut	78
10.	Hasil Tabulasi Data Tingkat Kinerja Atribut.....	80
11.	Dokumentasi Kegiatan Penelitian.....	82