

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	13
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	13
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	13
1.5.2 Waktu Penelitian.....	14
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	15
2.1.1 Komitmen .....	15
2.1.1.1 Pengertian Komitmen.....	15
2.1.1.2 Indikator Komitmen Organisasi.....	16
2.1.1.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi.....	19

2.1.1.4 Tujuan Komitmen .....	22
2.1.2 <i>Work Engagement</i> .....	22
2.1.2.1 Pengertian <i>Work Engagement</i> .....	22
2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i> .....	24
2.1.2.3 Dampak <i>Work Engagement</i> .....	25
2.1.2.4 Indikator <i>Work engagement</i> .....	26
2.1.3 Integritas .....	27
2.1.3.1 Pengertian Integritas.....	27
2.1.3.2 Faktor – Faktor yang Memengaruhi Integritas .....	28
2.1.3.3 Tujuan dan Manfaat Integritas .....	29
2.1.3.4 Indikator Integritas .....	29
2.1.4 Prestasi Kerja .....	31
2.1.4.1 Pengertian Prestasi Kerja.....	31
2.1.4.2 Metode Penilaian Prestasi Kerja .....	32
2.1.4.3 Manfaat Penilaian Prestasi Kerja .....	35
2.1.4.4 Penilaian Prestasi Kerja.....	39
2.1.4.5 Faktor-faktor yang Memengaruhi Prestasi Kerja .....	44
2.1.4.6 Unsur-unsur yang Dinilai dalam Penilaian Prestasi Kerja .....	46
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	49
2.2 Kerangka Pemikiran.....	56
2.3 Hipotesis.....	63

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	64
3.1.1 Profil RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya .....	64
3.1.2 Struktur Organisasi RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya.....	65

3.1.3	Visi dan Misi RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya.....	68
3.1.3.1	Visi RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya .....	68
3.1.3.2	Misi RSUD dr. Soekardjo Tasikmalaya .....	68
3.2	Metode Penelitian .....	69
3.2.1	Operasionalisasi Variabel .....	69
3.2.2	Jenis Data dan Sumber Data.....	72
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data .....	73
3.2.4	Populasi dan Sampel .....	74
3.2.4.1	Populasi.....	74
3.2.4.2	Sampel .....	74
3.3	Model Penelitian.....	75
3.4	Teknik Analisis Data.....	76
3.4.1	Analisis Deskriptif Kuesioner .....	76
3.4.2	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	78

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian.....	80
4.1.1	Profil Responden .....	80
4.1.1.1	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	80
4.1.1.2	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	81
4.1.1.3	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Divisi Kerja.....	82
4.1.1.4	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	82
4.1.2	Komitmen Karyawan Divisi Keuangan, Administrasi dan Umum di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya .....	83

4.1.3	<i>Work Engagement</i> Karyawan Divisi Keuangan, Administrasi dan Umum di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya .....	87
4.1.4	Integritas Karyawan Divisi Keuangan, Administrasi dan Umum di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya.....	90
4.1.5	Prestasi Kerja Karyawan Divisi Keuangan, Administrasi dan Umum di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya .....	93
4.2	Pembahasan .....	98
4.2.1	Komitmen, <i>Work Engagement</i> , Integritas dan Prestasi Kerja Karyawan Divisi Keuangan, Adminitrasi dan Umum di RSUD Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya .....	98
4.2.1.1	Komitmen Karyawan Divisi Keuangan, Adminitrasi dan Umum di RSUD Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya .....	98
4.2.1.2	<i>Work Engagement</i> Karyawan Divisi Keuangan, Adminitrasi dan Umum di RSUD Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya .....	100
4.2.1.3	Integritas Karyawan Divisi Keuangan, Adminitrasi dan Umum di RSUD Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya .....	102
4.2.1.4	Prestasi Kerja Karyawan Divisi Keuangan, Adminitrasi dan Umum di RSUD Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya .....	104
4.2.2	Pengaruh Komitmen, <i>Work Engagement</i> , dan Integritas terhadap Prestasi Kerja Karyawan Divisi Keuangan, Adminitrasi dan Umum di RSUD Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya.....	106

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan ..... 113

5.2 Saran ..... 115

**DAFTAR PUSTAKA** ..... 118

**LAMPIRAN** ..... 125

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Capaian Indikator Kinerja Utama RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya Tahun 2022.....	4
1.2	Rata – Rata Data absensi di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya pada tahun 2023 .....	7
2.1	Penelitian Terdahulu .....	50
3.1	Operasionalisasi Variabel .....	70
3.2	Skala Likert .....	74
3.3	Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Positif .....	77
3.4	Nilai, Notasi dan Predikat Pernyataan Negatif.....	77
3.5	Formula untuk Mencari Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung antar Variabel Penelitian.....	78
4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	81
4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	81
4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Divisi Kerja.....	82
4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	83
4.5	Kriteria Penilaian untuk Setiap Indikator Komitmen .....	85
4.6	Kriteria Penilaian untuk Setiap Indikator <i>Work Engagement</i> ...	88
4.7	Kriteria Penilaian untuk Setiap Indikator Integritas .....	91
4.8	Kriteria Penilaian untuk Setiap Indikator Prestasi Kerja .....	95
4.9	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Komitmen Karyawan Divisi Keuangan, Administrasi dan Umum di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya .....	98
4.10	Kriteria Penilaian Indikator Komitmen secara keseluruhan .....	99

4.11	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data <i>Work Engagement</i> Karyawan Divisi Keuangan, Administrasi dan Umum di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya .....	100
4.12	Kriteria Penilaian Indikator <i>Work Engagement</i> secara keseluruhan .....	101
4.13	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Integritas Karyawan Divisi Keuangan, Administrasi dan Umum di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya .....	102
4.14	Kriteria Penilaian Indikator Integritas secara keseluruhan .....	103
4.15	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Prestasi Kerja Karyawan Divisi Keuangan, Administrasi dan Umum di RSUD dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya .....	104
4.16	Kriteria Penilaian Indikator Prestasi Kerja secara keseluruhan .....	105
4.17	Pengaruh $X_1$ , $X_2$ dan $X_3$ terhadap $Y$ .....	107

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Rata – rata Prestasi Kerja karyawan Divisi Keuangan, Administrasi dan Umum RSUD dr. Soekardjo .....	5
3.1	Bagan Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya .....	65
3.2	Model Penelitian.....	75
4.1	Koefisien Jalur Struktur hubungan Antara Variabel $X_1$ , $X_2$ , $X_3$ dan Y.....	107



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Waktu Penelitian.....	125
2	Kuesioner .....	126
3	Rekapitulasi Data Kuesioner .....	131
4	Data <i>Successive Interval</i> .....	139
5	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	147
6	Data Analisis Jalur (Output SPSS).....	151