

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Non Performing Loan* (NPL), Biaya Operasional Pendapatan Operasional (BOPO), dan *Capital Adequacy Ratio* (CAR) Terhadap *Return On Assets* (ROA) Pada PT Bank Mayapada Internasional Tbk”** dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dudung Hadimawan dan Ibu Iim Imas selaku kedua orang tua yang senantiasa memberikan dukungan, doa, kasih sayang dan motivasi sehingga penulis mampu melaksanakan.
2. Bapak Dr. Nundang Busaeri, Ir., M.T. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Bapak Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen.
5. Ibu Deasy Lestary Kusnandar, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberi arahan, bimbingan, serta saran dalam proses penyusunan skripsi.
6. Bapak Adhitya Rahmat Taufiq, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberi arahan, bimbingan, serta saran dalam proses penyusunan skripsi.
7. Ibu Dewi Permata Sari, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan dan masukan terhadap penulisan skripsi ini.
8. Ibu Andina Eka Mandasari, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan dan masukan terhadap penulisan skripsi ini.
9. Ibu Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. selaku Dosen Wali Manajemen yang telah memberikan arahan beserta bimbingannya.

10. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan banyak ilmu dan bimbingan serta arahan kepada penulis.
11. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah banyak membantu penulis.
12. Sahabat penulis Hana Mardiana, Ula Fadilah Salsa Bila, Feby Mentari dan sahabat penulis yang berinisial F yang selalu mendukung penulis, selalu senantiasa mendengar seluruh keluh kesah penulis, serta selalu memberikan semangat kepada penulis dalam proses perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini.
13. Teman dekat penulis Rini Fatmawati, Fitri Nurhidayati, Selina, Fathkun Naimul, Adila Desiana, Desintha Arrova, dan teman-teman lain yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu tetapi selalu ada membantu, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta telah menemani selama masa perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini.
14. Teman-teman KKN 10 Kondangjajar tahun 2023, Kontrakan GGS, dan Bah Adul atas kebersamaan dan dukungannya, serta telah memberikan kesan dan kenangan di akhir masa perkuliahan dan selalu memberi semangat bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
15. Rekan-rekan satu dosen pembimbing yang telah memberikan semangat serta menemani proses penyusunan skripsi.
16. Tidak lupa kepada diri sendiri Syifa Indah Nur Afipah, terima kasih sudah bertahan sejauh ini, sudah kuat melewati segala hal, sudah berhasil melawan ego dan memilih bangkit. Terima kasih atas kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah. Terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan diri sendiri sampai di titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil. Apapun kurang dan lebihnya dirimu jangan lupa untuk merayakan diri sendiri.
17. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini namun tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Skripsi ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Skripsi ini dan penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 23 April 2024

Penulis



Syifa Indah Nur Afipah

NPM. 203402212