

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN PRIBADI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR DIAGRAM.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Kegunaan Penelitian.....	8
1.6 Definisi Operasional.....	9
BAB II TINJAUAN TEORITIS	12
2.1 Kajian Pustaka	12
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	27
2.3 Kerangka Konseptual	29
2.4 Hipotesis Penelitian	31
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	32
3.1 Metode Penelitian.....	32
3.2 Variabel Penelitian	33
3.3 Desain Penelitian	34

3.4	Populasi dan Sampel	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data	37
3.6	Indikator Penelitian	38
3.7	Instrumen Penelitian.....	39
3.8	Teknik Analisis Data	43
3.9	Langkah-Langkah Penelitian.....	52
3.10	Waktu dan Tempat Penelitian	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	54
4.1.1	Analisis Statistik Deskriptif Responden.....	54
4.1.2	Analisis Statistik Data Responden	57
4.1.3	Uji Asumsi Klasik.....	92
4.1.4	Uji Hipotesis	95
4.2	Pembahasan	97
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		109
5.1	Simpulan.....	109
5.2	Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA		111
LAMPIRAN.....		115
RIWAYAT HIDUP.....		158