

## DAFTAR ISI

<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.1.1 Komunikasi .....	9
2.1.2 Disiplin Kerja .....	15
2.1.3 Kinerja Karyawan .....	20
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Kerangka Pemikiran .....	27

2.4	Hipotesis .....	31
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>		<b>32</b>
3.1	Objek Penelitian .....	32
3.1.1	Sejarah Singkat CV CID <i>Consultant</i> .....	32
3.1.2	Visi dan CV CID <i>Consultant</i> .....	33
3.1.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	33
3.1.4	Uraian Tugas .....	34
3.2	Metode Penelitian .....	35
3.2.1	Operasionalisasi Variabel .....	36
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.2.3	Model Penelitian .....	40
3.2.4	Teknik Analisis Data .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>49</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	49
4.1.1	Komunikasi Pada Karyawan Nonmanajer CV CID <i>Consultant</i> .....	49
4.1.2	Disiplin Kerja Pada Karyawan Nonmanajer CV CID <i>Consltant</i> .....	55
4.1.3	Kinerja Karyawan Nonmanajer Pada CV CID <i>Consltant</i> .....	60
4.1.4	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	66
4.1.5	Analisis Koefisien Determinasi .....	68
4.2	Pembahasan .....	68
4.2.1	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Nonmanajer CV CID <i>Consultant</i> Tasikmalaya.....	68
4.2.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Nonmanajer CV CID <i>Consultant</i> Tasikmalaya.....	69
4.2.3	Pengaruh Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Nonmanajer CV CID <i>Consultant</i> Tasikmalaya .....	70

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>73</b>
5.1    Simpulan .....	73
5.2    Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>78</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
1.1	Penilaian Kinerja Karyawan Nonmanajer CV CID <i>Consultant</i> .....	3
1.2	Standar Penilaian Kinerja Karyawan Nonmanajer CV CID <i>Consultant</i> ...	3
2.1	Penelitian Terdahulu .....	25
3.1	Operasionalisasi Variabel .....	36
3.2	Sebaran Karyawan CV CID <i>Consultant</i> .....	39
3.3	Nilai, Notasi dan Predikat Pertanyaan Positif.....	45
3.4	Nilai, Notasi dan Predikat Pertanyaan Negatif .....	45
3.5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y .....	48
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator $X_1$ .....	50
4.2	Rekapitulasi Skor Komunikasi Karyawan.....	51
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator $X_1$ .....	54
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator $X_2$ .....	56
4.5	Rekapitulasi Skor Disiplin Kerja .....	57
4.6	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator $X_2$ .....	59
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Y.....	61
4.8	Rekapitulasi Skor Kinerja Karyawwan .....	62
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Y .....	65
4.10	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung $X_1$ dan $X_2$ Terhadap Y .....	67

## DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
3.1	Struktur Perusahaan .....	34
3.2	Model Penelitian .....	41
3.3	Diagram Jalur.....	47
4.1	Hubungan Struktural Antar Variabel $X_1$ dan $X_2$ Terhadap $Y$ .....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hal
1	Jadwal Penelitian .....	80
2	Kuesioner .....	81
3	Data Ordinal Variabel $X_1$ , $X_2$ dan $Y$ .....	83
4	Data Interval Variabel $X_1$ , $X_2$ dan $Y$ .....	89
5	Hasil Uji Instrumen.....	92
6	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	97