

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	8
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	9
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.5.2 Jadwal Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1 <i>Organizational Support</i> .....	10
2.1.1.1 Pengertian <i>Organizational Support</i> .....	10
2.1.1.2 Faktor-faktor <i>Organizational Support</i> .....	11
2.1.1.3 Indikator <i>Organizational Support</i> .....	12
2.1.2 <i>Employee Engagement</i> .....	13
2.1.2.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i> .....	13
2.1.2.2 Faktor-faktor <i>Employee Engagement</i> .....	14
2.1.2.3 Indikator <i>Employee Engagement</i> .....	16

2.1.3	<i>Job Performance</i> .....	17
2.1.3.1	Pengertian <i>Job Performance</i> .....	17
2.1.3.2	Faktor-faktor <i>Job Performance</i> .....	18
2.1.3.3	Indikator <i>Job Performance</i> .....	18
2.1.4	Penelitian Terdahulu .....	20
2.2	Kerangka Pemikiran .....	23
2.3	Hipotesis .....	26
<b>BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>27</b>
3.1	Objek Penelitian .....	27
3.1.1	Profil PT Albasi Priangan Lestari .....	27
3.1.2	Visi dan Misi PT Albasi Priangan Lestari.....	27
3.1.3	Logo PT Albasi Priangan Lestari.....	28
3.1.4	Struktur Organisasi PT Albasi Priangan Lestari .....	28
3.2	Metodologi Penelitian .....	29
3.2.1	Jenis Penelitian.....	29
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	30
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.2.3.1	Jenis Data .....	32
3.2.3.2	Populasi Sasaran.....	33
3.2.3.3	Penentuan Sampel .....	33
3.2.4	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.3	Model Penelitian.....	34
3.4	Teknik Analisis Data .....	35
3.4.1	Analisis Deskriptif .....	35
3.4.2	<i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	35
3.4.2.1	Pengembangan Model Berbasis Teori.....	35
3.4.2.2	Pengembangan <i>Path Diagram</i> .....	37
3.4.2.3	Konversi <i>Path Diagram</i> ke Dalam Persamaan Struktural.....	38
3.4.2.4	Memilih Matriks Input dan Estimasi Model .....	39
3.4.2.5	Menilai <i>Problem</i> Identifikasi.....	39
3.4.2.6	Evaluasi Asumsi SEM.....	40
3.4.2.7	Evaluasi Kriteria <i>Goodness-of-fit</i> .....	41

3.4.2.8	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
3.4.2.9	Evaluasi <i>Regression Weight</i> Sebagai Pengujian Hipotesis .....	43
3.4.2.10	Interpretasi dan Modifikasi Model .....	44
3.4.2.11	Pengujian Mediasi .....	44
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	45
4.1.1	Karakteristik Responden .....	45
4.1.2	Analisis Deskriptif Variabel.....	47
4.1.2.1	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Organizational Support</i> .....	48
4.1.2.2	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Employee Engagement</i> .....	51
4.1.2.3	Frekuensi Jawaban Variabel <i>Job Performance</i> .....	53
4.1.3	Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	56
4.1.3.1	Uji Measurement Model ( <i>Confirmatory Factor Analysis</i> ).....	56
4.1.3.1.1	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Eksogen .....	57
4.1.3.1.2	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Endogen.....	58
4.1.3.2	Full <i>Structural Equation Modeling</i> dan Penilaian <i>Model of Fit</i> ..	59
4.1.3.3	Evaluasi Uji Asumsi SEM.....	59
4.1.3.3.1	Uji Normalitas.....	60
4.1.3.3.2	Uji Sampel .....	60
4.1.3.3.3	Uji <i>Outlier</i> .....	61
4.1.3.3.4	Evaluasi Multikolinearitas dan Singularitas .....	62
4.1.2.4	Uji Model <i>Goodness of Fit</i> .....	63
4.1.2.5	Uji Validitas .....	64
4.1.2.6	Uji Reliabilitas.....	64
4.1.2.7	Uji Hipotesis.....	65
4.2	Pembahasan .....	67
4.2.1	<i>Organizational Support, Employee Engagement, dan Job Performance</i> pada karyawan PT Albasi Priangan Lestari .....	67
4.2.2	Pengaruh <i>Organizational Support</i> Terhadap <i>Employee Engagement</i> pada karyawan PT Albasi Priangan Lestari .....	67
4.2.3	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Job Performance</i> pada karyawan PT Albasi Priangan Lestari .....	70

4.2.4	Pengaruh <i>Organizational Support</i> Terhadap <i>Job Performance</i> dengan <i>Employee Engagement</i> Sebagai Variabel Mediasi pada PT Albasi Priangan Lestari .....	73
<b>BAB V</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>75</b>
5.1	Simpulan.....	75
5.2	Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>82</b>
<b>BIODATA PENULIS.....</b>		<b>99</b>