

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **BUKU**

- Byrne, S. Z. (2015). *Understanding Employee Engagement* (illustrated). Routledge.
- Ferdinand, A. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, Joe, & Ringle, M. C. (2017). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling*. Springer.
- Hayat. (2017). *Manajemen Pelayanan Publik*. Raja Grafindo.
- Hikmawati, F. (2020). *Metodologi Penelitian*. PT RajaGrafindo.
- Kristianto, V. H. (2018). *Metodologi Penelitian Pedoman Karya Tulis Ilmiah (KTI)*. Deepublish.
- Kusnendi, K., & Ciptagustia, A (2023). *Analisis Model Pengukuran dan Struktural dalam Penelitian Manajemen dan Bisnis*. UPI PRESS.
- Maryati, M. C. (2014). *Manajemen Perkantoran Efektif*. UPP STIM YKPN.
- Saks, A. M., & Gruman, J. A. (2020). *Essentials of job attitudes and other workplace psychological constructs* (1st ed.). Routledge.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, & Reni Chairunnisah. (2021). *Kinerja Karyawan*. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Sinaga, D. (2014). *Buku Ajar Statistik Dasar*. UKI Press.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alphabeta.
- Suliyanto. (2018). *Metode Penelitian Bisnis untuk Skripsi, Tesis & Disertasi*. Andi.
- Wildan, M. A., & Sa'adah Lailatus. (2021). *Pentingnya Motivasi untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan* (Zulfikar, Ed.). LPPM Universitas KH. A. Wahab Hasbullah.

## **JURNAL**

- Ambarsari, V. R., Khuzaini, & Prijati. (2021). Employee engagement memediasi pengaruh dukungan organisasi, lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. *JEBM*, 17(2), 239–247.
- Andriany, D., & Meiyanto, I. S. (2021). Peran mediasi self-efficacy pada work engagement dan perceived organizational support. *Cognicia*, 9(2), 130–136.
- Arifin, Z., Hanifah, & Husein, N. M. (2021). The Role Of Employees Engagement And Self-Efficacy On Employee Performance: An Empirical Study On Palm Oil Company. *Natural Volatiles & Essential Oils (NVEO)*, 8(4).
- Asri, D. H. (2020). Pengaruh Employee Empowerment Terhadap Employee Performance dengan Employee Engagement Sebagai Mediasi. *Jurnal Rekaman*, 4(2).
- Collier, J. E. (2020). *Applied Structural Equation Modeling Using AMOS*. Routledge.
- Cintani, C., & Noviansyah, N. (2020). Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sinar Kencana Multi Lestari. *Kolegial*, 8(1), 29–44.
- Efrina, L. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Islami Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Multifinance Syari'ah di Provinsi Lampung. *Srikandi: Journal of Islamic Economics and Banking*, 1(2), 73–80.
- Eisenberger, R., Shanock, L. R., & Wen, X. (2020). Perceived Organizational Support: Why Caring About Employees Counts. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 7, 101–124.

- Firnanda, D. Y., & Dewie, T. W. (2021). Pengaruh Perceived Organizational Support, Self Efficacy, dan Lingkungan Kerja Terhadap Employee Engagement Karyawan PT Pesona Arnos Beton. *Jurna Ilmu Manajemen*, 9(3), 1076–1091.
- Fitriani, Amin, S., & Wediawati, B. (2022). Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Keterikatan Karyawan sebagai Mediator (Studi pada Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Sungai Gelam). *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 22(3), 2256–2262.
- Hali, M. A. (2019). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi (Studi Pada Divisi Produksi PT Indo Putra Harapan Sukses Makmur). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(1), 228–234.
- Hanifah, M., Djaelani, A. K., & Basalamah, M. R. (2020). Pengaruh Pengembangan Karir, Employee Engagement dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Pada The Bagong Adventure Museum Tubuh Kota Batu). *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 9(11), 17–31.
- Imran, Y. M., Elahi, N. S., Abid, G., Ashfaq, F., & Ilyas, S. (2020). Impact of Perceived Organizational Support on Work Engagement: Mediating Mechanism of Thriving and Flourishing. *Journal of Open Innovation : Technology, Market, and Complexity*, 6(3).
- Irawati, D., Sunaryo, H., & Rahman, F. (2021). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior, Employee Engagement, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM Kota Malang. *E – Jurnal Riset Manajemen Prodi Manajemen*, 10(5), 122–129.

- Karlinda, A. E., Nadilla, N., & Sopali, M. F. (2022). Dukungan Organisasi, Keadilan Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Batanghari Barisan Padang. *Jurnal Ekobistik*, 11(2), 73–78.
- Katili, P. B., Wibowo, W., & Akbar, M. (2021). The Effects of Leaderships Styles, Work-Life Balance, and Employee Engagement on Employee Performance. *Quantitative Economics and Management Studies*, 2(3), 199–205.
- Nabila, H. A., & Ratnawati, I. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Dengan Keterikatan Karyawan dan Perilaku Kerja Proaktif sebagai variabel intervening. *Diponegoro Journal of Management*, 9(4), 1–12.
- Nurhayati, S. A., & Suryalena, S. (2023). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Efikasi Diri Terhadap Employee Engagement pada PT. United Tractors Tbk Pekanbaru. *Jurnal Simki Economic*, 6(1), 224-233.
- Prastyo, B., & Frianto, A. (2020). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement: Sebuah Studi Literatur Employee Engagement: Sebuah Studi Literatur. *Journal of Business and Innovation Management*, 3(1), 59–72.
- Pratiwi, A. R., & Muzzaki. (2021). Perceived Organizational Support Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 22(1), 111–120.
- Rosanti, L. T., & Satiningsih. (2022). Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Pada BEM Fakultas X Di Masa Pandemi. *Character : Jurnal Penelitian Psikologi*, 9(7), 206–215.

- Saramony, S. S., Sapta, K. S., & Sudja, N. (2021). Pengaruh Iklim Kerja, Disiplin Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Pendidikan Dan Pelatihan Di Kabupaten Sumba Barat. *VALUES*, 2(2), 299–314.
- Schaufeli, W. B. (2018). Work engagement in Europe: Relations with national economy, governance and culture. *Organizational Dynamics*, 47, 99–106.
- Siregar, D. A. A., & Pasaribu, F. (2022). Pengaruh Dukungan Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Awak Kapal Tunda Melalui Kepuasan Kerja Pada PT. Aman Bahari Kuala Tanjung. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 5(1), 215–228.
- Syarifudin, A., Sudarmadji, & Suherman. (2022). Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Psychological Empowerment Terhadap Kinerja Pegawai melalui Organizational Citizenship Behavior di KPP Perusahaan Masuk Bursa. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 27(1), 1–10.
- Wahyuni, R. A. (2019). Perceived Organizational Support dan Talent Management Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement. *Jurnal Ilmu Manajemen* , 7(4), 905–913.

## **INTERNET**

<https://apl-wood.com/> Diakses pada bulan Januari 2024