

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH.....	iii
HALAMAN PRIBADI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Kegunaan Penelitian.....	4
1.6 Definisi Operasional.....	5
BAB II TINJAUAN TEORITIS.....	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	23
2.3 Kerangka Konseptual	25
2.4 Pertanyaan Penelitian	27
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	28
3.1 Metode Penelitian.....	28
3.2 Ruang Lingkup Penelitian	29
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	29
3.4 Sumber Data.....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	30

3.6	Teknik Analisis Data	32
3.7	Langkah-Langkah Penelitian	34
3.8	Waktu dan Tempat Penelitian	34
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1	Deskripsi Temuan Penelitian	36
4.2	Hasil Penelitian	39
4.3	Pembahasan.....	57
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	67
5.1	Simpulan.....	67
5.2	Saran.....	68
	DAFTAR PUSTAKA	69
	LAMPIRAN	74
	RIWAYAT HIDUP	125