

DAFTAR ISI

SAMPUL DAN HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGUJI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR..... i

UCAPAN TERIMAKASIH..... ii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR..... viii

DAFTAR LAMPIRAN ix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Rumusan Masalah 7

1.4 Tujuan Penelitian..... 7

1.5 Kegunaan Penelitian..... 7

1.6 Definisi Operasional..... 8

BAB II TINJAUAN TEORETIS

2.1 Kajian Pustaka 10

2.2 Hasil Penelitian yang Relevan..... 29

2.3 Kerangka Konseptual 31

BAB III PROSEDUR PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian..... 34

3.2 Fokus Penelitian 34

3.3 Subjek dan Objek Penelitian 35

3.4 Sumber Data 37

3.5 Teknik Pengumpulan Data	37
3.6 Teknik Analisis Data	39
3.7 Langkah-Langkah Penelitian.....	41
3.8 Tempat Penelitian.....	42
3.9 Waktu Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Temuan Penelitian.....	44
4.2 Hasil Penelitian.....	53
4.3 Pembahasan	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	85
5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN	93