

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	9
1.4.1 Pengembangan Ilmu .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
1.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	10
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	10
1.5.2 Waktu Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	11
2.1.1 Karakteristik Individu .....	11
2.1.1.1 Pengertian Karakteristik Individu .....	11
2.1.1.2 Faktor–Faktor Karakteristik Individu .....	14
2.1.1.3 Indikator Karakteristik Individu .....	17
2.1.2 Kompensasi .....	18
2.1.2.1 Pengertian Kompensasi .....	19
2.1.2.2 Jenis Kompensasi .....	21
2.1.2.3 Tujuan Pemberian Kompensasi .....	21
2.1.2.4 Asas Kompensasi .....	24
2.1.2.5 Faktor yang Memengaruhi Besarnya Kompensasi .....	25
2.1.2.6 Indikator Kompensasi .....	27
2.1.3 <i>Turnover Intention</i> .....	28
2.1.3.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	29
2.1.3.2 Jenis – Jenis <i>Turnover Intention</i> .....	31

2.1.3.3	Faktor – Faktor <i>Turnover Intention</i> .....	33
2.1.3.4	Dampak <i>Turnover Intention</i> .....	35
2.1.3.5	Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	36
2.1.3.6	Cara Menurunkan <i>Turnover Intention</i> .....	39
2.1.4	Penelitian Terdahulu .....	40
2.2	Kerangka Pemikiran .....	44
2.3	Hipotesis .....	47

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	49
3.1.1	Gambaran Umum Amanah Dental Center .....	49
3.2	Metode Penelitian .....	52
3.2.1	Operasionalisasi Variabel .....	52
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.2.2.1	Jenis dan Sumber Data .....	55
3.2.2.2	Populasi Penelitian .....	56
3.2.2.3	Sampel Penelitian .....	56
3.2.2.4	Analisis Deskriptif Kuesioner .....	57
3.2.3	Model Penelitian .....	59
3.2.4	Teknik Analisis Data .....	59
3.2.4.1	<i>Measurement (Outer) Model</i> (Uji Validitas dan Reliabilitas) .....	60
3.2.4.2	<i>Structural (Inner) Model</i> .....	62
3.2.4.3	Pengujian Hipotesis .....	63
3.2.4.4	Alasan Menggunakan <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	64

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	66
4.1.1	Karakteristik Individu, Kompensasi Dan <i>Turnover Intention</i> Karyawan di Klinik Amanah Dental Center Tasikmalaya .....	66
4.1.1.1	Karakteristik Individu Karyawan di Klinik Amanah Dental Center Tasikmalaya .....	66
4.1.1.2	Kompensasi Karyawan di Klinik Amanah Dental Center Tasikmalaya .....	71
4.1.1.3	<i>Turnover Intention</i> Karyawan di Klinik Amanah Dental Center Tasikmalaya .....	75
4.1.2	Pengaruh Karakteristik Individu Dan Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> karyawan di Klinik Amanah Dental Center Tasikmalaya .....	80
4.1.2.1	Evaluasi <i>Measurement (Outer) Model</i> .....	80
4.1.2.2	Evaluasi Model struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	85
4.2	Pembahasan .....	90

4.2.1	Karakteristik Individu, Kompensasi Dan <i>Turnover Intention</i> Karyawan di Klinik Amanah Dental Center Tasikmalaya .....	90
4.2.1.1	Karakteristik Individu Karyawan di Klinik Amanah Dental Center Tasikmalaya .....	90
4.2.1.2	Kompensasi Karyawan di Klinik Amanah Dental Center Tasikmalaya .....	91
4.2.1.3	<i>Turnover Intention</i> Karyawan di Klinik Amanah Dental Center Tasikmalaya .....	91
4.2.2	Pengaruh Karakteristik Individu Dan Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan di Klinik Amanah Dental Center Tasikmalaya .....	92
4.2.2.1	Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan di Klinik Amanah Dental Center Tasikmalaya .....	92
4.2.2.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> Karyawan di Klinik Amanah Dental Center Tasikmalaya .....	92
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Simpulan.....	93
5.2	Saran .....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>96</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan Amanah Dental Center Tasikmalaya .....	7
2.1	Penelitian Terdahulu .....	40
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	53
3.2	Rincian Jumlah Perawat di Amanah Dental Center .....	56
3.3	Nilai, Notasi dan Predikat Pertanyaan Positif .....	57
3.4	Nilai, Notasi dan Predikat Pertanyaan Negatif .....	58
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Karakteristik Individu .....	67
4.2	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Karakteristik Individu karyawan di Klinik Amanah Dental Center Tasikmalaya.....	68
4.3	Klasifikasi penilaian indikator Karakteristik Individu secara keseluruhan .....	70
4.4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kompensasi .....	72
4.5	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data Kompensasi Karyawan di Klinik Amanah Dental Center Tasikmalaya .....	72
4.6	Klasifikasi penilaian indikator Kompensasi secara keseluruhan .....	75
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	76
4.8	Klasifikasi dan Rekapitulasi Data <i>Turnover Intention</i> Karyawan di Klinik Amanah Dental Center Tasikmalaya.....	77
4.9	Klasifikasi penilaian indikator <i>Turnover Intention</i> secara keseluruhan .....	79
4.10	Nilai <i>Outer Loading</i> (Sebelum Modifikasi) .....	81
4.11	Nilai <i>Outer Loading</i> Sesudah Modifikasi .....	83
4.12	Nilai <i>Discriminant Validity</i> (FLC) .....	84
4.13	Nilai <i>Average Variant Extracted</i> (AVE).....	84
4.14	Nilai <i>Composite Reliability</i> .....	85
4.15	Nilai <i>R-Square</i> .....	86
4.16	Hasil <i>Blindfolding Q-square</i> .....	87
4.17	Hasil Uji Hipotesis melalui <i>Path Coefficient</i> Teknik <i>Bootstrapping</i> .....	88

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
3.1	Model Penelitian .....	59
4.1	Struktur model SEM-PLS .....	80
4.2	Model Struktural Hasil Modifikasi .....	82
4.3	Hasil Proses <i>Bootstrapping</i> .....	86

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Waktu Penelitian .....	104
2	Kuesioner .....	105
3	Data Kuesioner.....	110
4	Uji <i>Outer Model</i> Gambar Model Awal SEM-PLS.....	116
5	Uji <i>Outer Model</i> Nilai <i>Outer Loadings</i> .....	117
6	Uji <i>Outer Model</i> Gambar SEM-PLS setelah Modifikasi .....	118
7	Uji <i>Outer Model</i> <i>Outer Loadings</i> Setelah Modifikasi.....	119
8	Uji <i>Inner Model</i> Nilai <i>Discriminant Validity</i> atau FLC, <i>Construct Reliability and Validity</i> , <i>R-Square</i> dan <i>F-Square</i> .....	120
9	Uji <i>Inner Model</i> Nilai <i>Path Coefficients</i> dan Uji Hipotesis .....	121
10	Uji <i>Q-Square</i> .....	122