

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Bukit, B. (2017). *Pengembangan Sumber daya manusia*. Yogyakarta: Zahir Publishing.
- Busro, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Hasibuan, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prasetya Mulya.
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Kadarisman, M. (2014). *Manajemen Kompensasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kuswandi, N. (2017). *Coaching Handbook*. Tangerang: CV Pustakapedia Indonesia.
- Larasati, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Nadeak, B. (2019). *Manajemen Pelatihan dan Pengembangan*. Jakarta.
- Sinambela. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Spector, P. E. (2022). *Job Satisfaction: From Assessment To Intervention*. Newyork: Routledge.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2012). *Teori, Kuesioner dan Analisis Data Sumber daya manusia*. Yogyakarta: CAPS.
- Stinglhamber, F., & Caesens, G. (2020). *Essentials of Job Attitudes and Other Workplace Psychological Constructs*. Dalam N. A. Valerie 1. Sessa, *Perceived Organizational Support*. 71. Newyork: Routledge.
- Supartha, W. G., & Sintaasih, D. K. (2017). *Pengantar Perilaku Organisasi*. Denpasar: Setia Bakti.

### Jurnal

- Asrunputri, A. P. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja, Keterlibatan Kerja dan Perceived Organizational Support Terhadap Komitmen Organisasional Pada Bank Syariah Mandiri. *Jurnal Dinamika Manajemen dan Bisnis*, 1(2).

- Bangun, B. J. (2021). Coaching dan Kinerja Individu: Analisis Mediasi Komitmen Kerja Pada Pegawai Industri Manufaktur. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, 350-363.
- Cahayu, N. A., & Rahyuda, A. G. (2019). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Komitmen Organisasional dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *E-Journal Manajemen*, 8(10).
- Eliyana, A., Ma'arif, S., & Muzakki. (2019). Job satisfaction and organizational commitment effect in the transformational leadership towards employee performance. *European Research on Management and Business Economics*, 144-150.
- Fitriany, R. (2019). Pengaruh Pelatihan Coaching Untuk Meningkatkan Kinerja Supervisor Pada Divisi Wiraniaga di PT. X. *Psyche 165 Journal*, 12(1), 70-77.
- Flenky, F. (2019). Analisa Pengaruh Coaching terhadap Sales Orientation serta Implikasinya.
- Hayati, N. (2020). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour melalui Kepuasan Kerja. *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi*, 54-61.
- Hisham, S. N., & Muda, W. H. (2018). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PELAKSANAAN COACHING TERHADAP PRESTASI PEKERJA DALAM ORGANISASI. *Online Journal for TVET Practitioners*, 3(1).
- Kurniawan, I. S., & Farisca, W. (2021). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Leader-Member Exchange di BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta. *Jurnal Pendidikan Ekonomi, Manajemen dan Keuangan*, 71-80.
- Lalitaratri, T. (2023). The Effect Of *Coaching*, Mentoring and Coworker Support on Job Performance in Employees of PT. Pegadaian (Persero) Nganjuk Branch. *Sinomika Journal*.
- Nashrullah, Z. R., & Saragih, R. (2020). Pengaruh Coaching dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dana Pensiun Telkom Bandung. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi)*, 4(3).
- Rais, I. S., & Parmin. (2020). Pengaruh Perceived Organizational Support dan Budaya Organisasi Terhadap Employee Engagement dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 2(5).

- Rinny, P., Purba, C. B., & Handiman, U. T. (2020). The Influence Of Compensation, Job Promotion, And Job Satisfaction On Employee Performance Of Mercubuana University. *International Journal of Business Marketing and Management (IJBMM)*, 5(2), 39-48.
- Riyanto, S., Endri, & Herlisha, N. (2021). Effect of work motivation and job satisfaction on employee performance: Mediating role of employee engagement. *Problems and Perspectives in Management*, 19(3), 162-174.
- Sarianti, R., Fitria, Y., & Nazara, E. V. (2018). Identifikasi Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Kepuasan Kerja dengan Work Engagement sebagai Variabel Pemeditasi. *Jurnal Kajian Manajemen Bisnis*, 24-32.
- Septiani, M. (2022). Perceived Organizational Support (POS) dengan Kepuasan Kerja Selama Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Psikologi*, 10(3).
- Sudirja, & Rini, R. S. (2022). Coaching Program Dalam Meningkatkan Pengembangan Pegawai. *Scientific Journal Of Reflection*, 114-122.
- Yoga, T. C., & Yuliasri. (2021). Pengaruh Perceived Organizational Support, Prosedural Justice Terhadap Organizational Citizenship. *Jurnal Menara Ekonomi*, 2(1).

### Website

- Firdaus, A. (2023, Januari 2). *BPJS Kesehatan Fokus Pada Transformasi Mutu Layanan*. Retrieved from Antara News: <https://www.antaraneews.com/berita/3332721/bpjs-kesehatan-fokus-pada-transformasi-mutu-layanan>
- Kulsum, K. U. (2021, Juli 17). *Perjalanan Sistem Jaminan Kesehatan di Indonesia*. Retrieved from Kompas Id: <https://www.kompas.id/baca/riset/2021/07/17/perjalanan-sistem-jaminan-kesehatan-di-indonesia/>
- Santoso, D. (2023, April 4). *Digitalisasi Transformasi Sistem Kesehatan*. Retrieved from Kompas Id: <https://www.kompas.id/baca/opini/2023/04/03/digitalisasi-transformasi-sistem-kesehatan>