

DAFTAR ISI

	Halaman
PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.5. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	9
1.5.1. Lokasi Penelitian	9
1.5.2. Jadwal Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Kualitas Produk	10

2.1.1.1	Pengertian Kualitas	10
2.1.1.2	Pengertian Produk.....	11
2.1.1.3	Pengertian Kualitas Produk	12
2.1.1.4	Indikator Kualitas Produk	12
2.1.1.5	Faktor-Faktor Kualitas Produk	13
2.1.1.6	Tujuan Kualitas.....	16
2.1.1.7	Manfaat Manajemen Kualitas.....	17
2.1.2	Pengendalian Kualitas	19
2.1.2.1	Pengertian Pengendalian.....	20
2.1.2.2	Tipe-Tipe Pengendalian.....	20
2.1.2.3	Pengertian Pengendalian Kualitas	21
2.1.2.4	Tujuan Pengendalian Kualitas	22
2.1.2.5	Faktor-Faktor Pengendalian Kualitas	23
2.1.2.6	Tahap-Tahap dalam Pengendalian Kualitas	24
2.1.2.7	Langkah-Langkah dalam Pengendalian Kualitas	26
2.1.3	Pengendalian Kualitas Statistik	28
2.1.3.1	Pengertian <i>Statistical Quality Control</i> (SQC) ..	29
2.1.3.2	Alat-Alat <i>Statistical Quality Control</i> (SQC)	30
2.1.3.3	Manfaat dari <i>Statistical Quality Control</i> (SQC).	38
2.1.4	Hasil Penelitian Terdahulu	39
2.5	Kerangka Pemikiran	42
2.6	Hipotesis.....	43

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian... ..	44
3.2	Metode Penelitian	44
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	45
3.2.2	Teknik Pengumpulan data	45

3.2.3 Jenis dan Sumber Data	47
3.2.3.1 Jenis Data	47
3.2.3.2 Sumber Data.....	48
3.2.4 Populasi dan Sampel	48
3.2.4.1 Populasi.....	48
3.2.4.2 Sampel.....	48
3.3 Teknik Analisis Data	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	52
4.1.1 Pengendalian Kualitas Produk pada DYA Bordir.....	52
4.1.1.1 Pengendalian Kualitas terhadap Bahan Baku	52
4.1.1.2 Pengendalian Kualitas terhadap Proses Produksi	54
4.1.1.3 Pengendalian Kualitas pada Produk Akhir	55
4.1.2 Faktor-Faktor yang dipertimbangkan oleh Perusahaan dalam Melaksanakan Pengendalian Kualitas Produk.....	56
4.1.3 Jenis-Jenis Cacat pada Produk	59
4.2 Pembahasan	60
4.2.1 Analisis Pembahasan Pengendalian Kualitas dalam Mengurangi Produk Cacat di Perusahaan DYA Bordir Tasikmalaya.....	60

4.2.1.1 Pengumpulan Data	61
4.2.1.2 Diagram <i>Pareto</i>	63
4.2.1.3 Peta Kendali <i>P</i>	64
4.2.1.4 Diagram Sebab Akibat.....	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	77
5.2 Saran	78

DAFTAR PUSTAKA	80
-----------------------------	----

DAFTAR TABEL

1.1	Data Jumlah Produksi dan Jumlah Produk Cacat Atribut DYA Bordir .	3
2.1	Penelitian Terdahulu.....	40
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	45
4.1	Lap. Produksi dan Produk Cacat.....	61
4.2	Jumlah Produk Cacat	63
4.3	Peerhitungan Batas Kendali	66

DAFTAR GAMBAR

2.1	Manfaat Perbaikan Kualitas	17
2.2	Standar Kualitas Produk.....	19
2.3	Langkah-langkah dalam Pengendalian Kualitas	27
2.4	Contoh Lembar Pemeriksaan (<i>Check Sheet</i>).....	31
2.5	Contoh Histogram	32
2.6	Contoh Diagram Pareto.....	33
2.7	Contoh Diagram Alir (<i>Flow Chart</i>)	34
2.8	Contoh Diagram Sebar (<i>Scatter Chart</i>).....	35
2.9	Contoh Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone</i>).....	36
2.10	Contoh Peta Kendali	38
2.11	Kerangka Pemikiran.....	43
4.1	Histogram.....	62
4.2	Diagram <i>Pareto</i>	64
4.3	Peta Kendali <i>P</i>	67
4.4	<i>Fishbone Chart</i> Benang Lepas.....	69
4.5	<i>Fishbone Chart</i> Noda.....	71
4.6	<i>Fishbone Chart</i> Ukuran Tidak Sesuai.....	73
4.7	<i>Fishbone Chart</i> Benang Terlilit	75

DAFTAR LAMPIRAN

1	Jadwal Kegiatan Penelitian	82
----------	---	-----------