

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	9
1.5.1 Lokasi Penelitian	9
1.5.2 Waktu Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	11
2.1. Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Quality of Worklife.....	11
2.1.1.1 Pengertian <i>Quality of Worklife</i>	11
2.1.1.2 Indikator <i>Quality of Work Life</i>	13
2.1.1.3 Faktor-faktor <i>Quality of Work Life</i>	14
2.1.2 Work Life Balance.....	15
2.1.2.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	15
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	17
2.1.2.3 Keuntungan Menerapkan Program <i>Work Life Balance</i>	19
2.1.2.4 Indikator <i>Work Life Balance</i>	19
2.1.3 Kinerja Karyawan	22
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	22
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	26
2.1.3.3 Indikator Kinerja	28
2.1.4 Penelitian Terdahulu	29
2.2 Kerangka Pemikiran.....	31
2.3 Hipotesis.....	34
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	35

3.1	Objek Penelitian	35
3.1.1	Sejarah Polisi Wanita Indonesia	35
3.1.2	Lambang POLWAN	37
3.1.3	Visi Misi Polri.....	37
3.1.4	Tujuan Polri	38
3.1.5	Sebaran Polwan Polres Tasikmalaya Kota	39
3.2	Metode Penelitian.....	39
3.2.1	Operasionalisasi Variabel	40
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	44
3.2.2.1	Jenis Data	45
3.2.2.2	Populasi Sasaran	46
3.2.2.3	Penentuan Sample	46
3.2.3	Model Penelitian	46
3.2.4	Teknik Analisis Data	47
3.2.4.1	Analisis Deskriptif	47
3.2.5	Model Pengukuran (Outer Model).....	48
3.2.5.1	Uji Validitas	48
3.2.5.2	Uji Reabilitas.....	49
3.2.6	Pengukuran Inner Model atau Model Struktural	49
3.2.7	Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		52
4.1	Hasil Penelitian	52
4.1.1	Analisis Deskriptif	53
4.1.1.1	<i>Quality of Worklife pada Polwan di Polres Tasikmalaya Kota</i>	53
4.1.1.2	Kinerja Polwan.....	58
4.1.1.3	<i>Work Life Balance</i>	62
4.1.2	Uji Kualitas Data dan Instrumen	68
4.1.2.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	68
4.1.2.1.1	<i>Validitas Konvergen</i>	68
4.1.2.1.2	<i>Validitas Diskriminan (Discriminant Validity)</i>	70
4.1.2.1.3	Uji Reliabilitas	71
4.1.2.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	71
4.1.2.2.1	<i>Coefficient of Determination (R-Square)</i>	71
4.1.2.2.2	Pengujian Hipotesis.....	72

4.2	Pembahasan.....	74
4.2.1	Quality of Worklife, Work Life Balance dan Kinerja Polwan di Polres Tasikmalaya Kota.....	74
4.2.2	Pengaruh Quality of Worklife terhadap Kinerja Polwan di Polres Tasikmalaya Kota.....	77
4.2.3	Pengaruh Quality of Worklife terhadap Work Life Balance di Polres Tasikmalaya Kota.....	81
4.2.4	Pengaruh Work Life Balance terhadap Kinerja Polwan di Polres Tasikmalaya Kota.....	85
4.2.5	Pengaruh Quality of Worklife terhadap Kinerja Polwan di Polres Tasikmalaya Kota Melalui Work Life Balance	87
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		90
5.1	Simpulan	90
5.2	Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA		92
Lampiran 1 Surat Izin Penyebaran Kuesioner		97
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....		98
Lampiran 3 Tabulasi Data		101
Lampiran 4 <i>Outer Loading</i>		102
Lampiran 5 <i>Outer Loading Modifikasi</i>		103
Lampiran 6. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>.....		103
Lampiran 7. Valifitas diskrimana Fornell-Larcker Criterion.....		103
Lampiran 8. <i>Cross Loading</i>		104
Lampiran 9. <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>.....		104
Lampiran 10. Uji Determinasi (<i>R-Square</i>).....		104
Lampiran 11. Bootstrapping Modifikasi		105
BIODATA PENULIS.....		106

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Rekap Kinerja Anggota Polwan.....	6
1.2	Jadwal Penelitian	10
2.1	Penelitian Terdahulu	29
3.1	Sebaran Polwan.....	39
3.2	Operasionalisasi Variabel.....	42
3.3	Skala Pengukuran.....	45
4.1	Kriteria Penilaian Variabel X.....	54
4.2	Rekapitulasi skor <i>Quality of worklife</i> pada anggota polwan polres Tasikmalaya Kota.....	54
4.3	Kriteria penialain variable X.....	58
4.4	Kriteria penialian variable Y	58
4.5	Rekapitulasi skor Kinerja pada anggota polwan polres Tasikmalaya.	59
4.6	Kriteria penialian variable Y	54
4.7	Kriteria penialian variable Z	62
4.8	Rekapitulasi skor <i>Work Life Balance</i> pada anggota polwan polres Tasikmalaya Kota.....	63
4.9	Kriteria penialian variable Z	65
4.10	Path Coefficient.....	70

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
3.1	Lambang Polwan	37
3.1	Model Penelitian	46
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	51
4.3	Output Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	66
4.4	Output Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Modifikasi	67