

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
LEMBAR PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan	7
D. Ruang Lingkup Masalah	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Layanan Makanan Rumah Sakit	10
B. Tinjauan Kepuasan.....	26
C. Kerangka Teori.....	39
BAB III.....	40
METODE PENELITIAN.....	40
A. Kerangka Konsep	40
B. Hipotesis.....	40
C. Variabel Dan Definisi Operasional	41
D. Rancangan Penelitian	43
E. Populasi Dan Sampel	43
F. Instrumen Penelitian.....	45

G. Prosedur Penelitian.....	46
H. Pengolahan dan Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	50
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	50
B. Hasil Penelitian.....	53
BAB V PEMBAHASAN.....	66
A. Hubungan Kualitas Layanan Makanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap RSUD SMC Kabupaten Tasikmalaya.....	66
B. Hubungan Umur Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Layanan Makanan Di RSUD SMC Kabupaten Tasikmalaya.....	68
C. Hubungan Jenis Kelamin Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Layanan Makanan Di RSUD SMC Kabupaten Tasikmalaya.....	69
D. Hubungan Pendidikan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Layanan Makanan Di RSUD SMC Kabupaten Tasikmalaya.....	71
E. Hubungan Pekerjaan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Layanan Makanan Di RSUD SMC Kabupaten Tasikmalaya.....	73
F. Keterbatasan Penelitian.....	74
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	81