

DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyah. (2019). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Citra Husada Sigli. *Majalah Kesehatan Masyarakat Aceh*, 2(3) 77-88.
- Ali, amri ranchman. 2013. Hubungan Karakteristik Pasien dengan Tingkat Kepuasan terhadap Pelayanan di Poli Gigi dan Mulut Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Saiful Anwar Malang. (Thesis Magister, Universitas Brawijaya, 2013). Diakses dari <http://repository.ub.ac.id/id/eprint/123746>
- Almatsier, S. 2004, Prinsip Dasar Ilmu Gizi, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta. Arisman. Gizi Dalam Daur Kehidupan. EGC. Jakarta. 2004.
- Al-Torky, M. A., Mohamed, E. A., Yousef, F. M., & Ali, N. A. (2016). *Inpatients satisfaction with food services in Sohag University Hospital. The Egyptian Journal of Community Medicine*, 34(2), 33–45. <https://doi.org/https://doi.org/10.21608/ejcm.2016.651>
- Aminuddin, N. F., Vijayakumaran, R. K., & Razak, S. A. (2018). *Patient Satisfaction With Hospital Food service and its Impact on Plate Waste in Public Hospitals in East Malaysia. Hospital Practices and Research*, 3(3), 90–97. <https://doi.org/10.15171/hpr.2018.20>
- Arifiyanti, A. L., Djamaludin, R., & Achmad. (2017). Upaya Peningkatan Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Surabaya Tahun 2016. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS Dr. Soetomo*, 03(1), 123–137.
- Bakri, Bachyar., Ani Intiyati, dan Widartika. (2018). Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi. Jakarta: Kemenkes RI
- Busra, N. N., Dolah, S. N., Che Ngah, H., & Samsudin, A. (2017). *Government Hospitals Food Quality and Patient Satisfaction. Journal of Tourism, Hospitality & Culinary Arts*, 9(2), 593–602.
- Chaerani, Nita, 2001. Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Makanan di Ruang Rawat Inap RS.Dr.M. Hoesin Palembang tahun 2001. Tesis FKM UI, Depok.
- Capra, S., Wright, O., Sardie, M., Bauer, J., & Askew, D. (2005). The acute hospital foodservice patient satisfaction questionnaire: The development of a valid and reliable tool to measure patient satisfaction with acute care hospital foodservice. *Foodservice Research International*, 16, 1–14. <https://doi.org/10.1111/j.1745-4506.2005.00006.x>
- Esfandiari, R., & Wahini, M. (2017). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan Makanan (Kasus di Rumah Sakit Angkatan Darat Brawijaya, Surabaya). *E-Journal Boga*, 5(2), 18-24.

- Fernika, O. S. (2017). Hubungan Ketepatan Waktu Penyajian Makanan, Penampilan Makanan dan Rasa Makanan dengan Kepuasan Pasien DM Rawat Inap Kelas II dan III di RS Islam Siti Khadijah Palembang Tahun 2017. Palembang: Politeknik Kesehatan Palembang.
- Hardinsyah et al. (2017). Ilmu Gizi: Teori dan Aplikasi. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Haryanti, K., & Hadi, S. (2000). Hubungan Persepsi Mutu Pelayanan dan Nilai Konsumen dengan Kepuasan Konsumen. Semarang: Psikodinamika
- Husnaini dan Rosalina Panghiyangan. (2016). Pemasaran Lembaga dan Layanan Kesehatan. Banjarbaru: Penerbit Zukzez Exspress.
- Hidayati AN, Suryawati C, Sriatmi A. Analisis Hubungan Karakteristik Pasien dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang JKM. 2014;2(1):9-14.
- Indrasari, Meithiana. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Penerbit Unitomo Press.
- Ira Esabela Ie, Setyowati S, Lastmi Wayan Sari Lws. Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Makanan Menurut Karakteristik Pasien Di Rsud Hanau, Kab.Seruyan Kalimantan Tengah [Internet] [Skripsi]. Poltekkes Kemenkes Yogyakarta; [Cited 2020 Feb 15]. Available From: [Http://Eprints.Poltek-kesjogja.Ac.Id/572/](http://Eprints.Poltek-kesjogja.Ac.Id/572/). 2018
- Jacobalis, Samsi, 1989. Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit. Persi, Jakarta
- Jessri M, Mirmiran P, Jessri M, Johns N, Rashidkhani B, Amiri P, Et Al. A Qualitative Di□erence. Patients' Views Of Hospital Food Service In Iran. *Appetite*. 2011 Oct 1;57(2):530–3. 2011
- Kemenkes, RI. (2013). Pedoman Gizi Rumah Sakit. Kemenkes RI: Jakarta
- Kemenkes, RI. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 78 Tahun 2013 Tentang Pedoman Pelayanan Gizi Rumah Sakit. Jakarta.
- Kemenkes, RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta.
- Kemeskes RI. (2008). *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta.
- Kotler, Philip., dan Kevin Lane Keller. (2009). Manajemen Pemasaran; Edisi Ketiga Belas Jilid I. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Mangunsong, E. R., & Junadi, P. (2018). *Patient Satisfaction Contributing Factors on Hospital Food Service: A Systematic Review*. *International Journal of Management and Applied Science*, 4(1), 1–10.

- Mulyani, R. (2014). Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Gizi Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan*, X(2), 231–240
- Munawir, Ikbal. (2018). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 17 (3) 15-22.
- Muhadjir, N. (1986). Urgensi pendidikan internal menyongsong era tinggal landas. Jakarta: ISPP-S1.
- Nafi'a, Zidna Ilma. (2021). Faktor Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Makanan Di Rumah Sakit: *Literature Review*. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr.Soetomo*, 7 (2), 233-237.
- Nareswara, Angelina Swaninda. (2017). 'Hubungan Kepuasan Pasien Dari Kualitas Makanan Rumah Sakit Dengan Sisa Makanan di RSUD Kota Semarang'. *Jurnal Ilmu Gizi Indonesia*, 01 (01) 34- 39.
- Nurmalasyiah. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Upau Kabupaten Tabalong (Studi Pada Poli Umum. *Jurnal Pemikiran dan Penelitian Administrasi Publik dan Administrasi Bisnis* 1 (2) 490-505.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2007. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Pemerintah Indonesia. (2009). UU No 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta.
- Pemerintah Indonesia. (2016). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2016 tentang Fasilitas Pelayanan Kesehatan. Jakarta.
- Rangkuti, Freddy. (2006) *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka.
- Rezeki, S. (2011). Pengaruh pelayanan makanan terhadap kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Aceh Tamiang (Doctoral dissertation, Universitas Sumatera Utara).
- Setyawan, Febri Endra Budi., Dan Stefanus Supriyanto. (2019). *Manajemen Rumah Sakit*. Sidoarjo: Penerbit Zifatana Jawa.
- Sholeha, S., Kusindrati, K., Tanuwijaya, R. R., & Marini, R. (2020). Pentingnya Kualitas Pelayanan Makanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 19(02), 55-58.
- Simanjuntak, L. M. A., Aulia, D., & Siagian, A. (2020). *Patients' Perceptions of food Service Quality at Royal Prima Hospital Medan*. *Britain International of Exact Sciences (BIOEx) Journal*, 2(1), 197–209. <https://doi.org/10.33258/bioex.v2i1.128>

- Sihaloho, Nike dan Irma Herliana. (2017). Hubungan Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Mitra Keluarga. *Jurnal Ilmu Keperawatan Indonesia*. (7), 2.
- Sondakh, Jenny J.S., Marjati dan Tatarini Ika Pipit cahyani. (2013). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Teka, Maskerem., Gargi Dihar., Tadele Dana., Gedion Asnake., Negash Wakgari., Zeleke Bongor., Wakgari Binu Daga., (2022). *Satisfaction with regular hospital foodservices and associated factors among adult patients in Wolaita zone, Ethiopia: A facility-based cross-sectional study*. *Plos One*, 17 (3) 1-12.
- Trisilawati, E. (2021). Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Makanan Rumah Sakit. *Journal of Health and Therapy*, 1(1), 15-26.
- Trisnantoro, Laksono, 2005. Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi Dalam Manajemen Rumah Sakit. Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- Wayansari, Latsmi., Irfanny Z Anwar, dan Zul Amri. (2018). Manajemen Sistem Penyelenggaraan Makanan Institusi. Jakarta: Kemenkes RI
- Zalukhu, P. G., Zulfendri, & Siagian, A. (2020). *Relationship of Food Hygiene with Patient Satisfaction in Royal Prima Hospital*. *Britain International of Exact Sciences (BIOEx) Journal*, 2(1), 357–367. <https://doi.org/10.33258/bioex.v2i1.165>.