

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep kepuasan Pelanggan	32
Gambar 2.2 Kerangka Teori Modifikasi	39
Gambar 3.1 Kerangka Konsep	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat keputusan pembimbing skripsi.....	81
Lampiran 2 Surat Pengantar Izin Penelitian Kesbangpol	82
Lampiran 3 Pemberian Izin Penelitian Rsud Smc.....	83
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi	84
Lampiran 5 Hasil Turnitin.....	85
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian	86
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 8 Hasil Uji Statistik.....	89