

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Metodologi Penelitian .....	6
1.7 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II   LANDASAN TEORI.....</b>	<b>1</b>
2.1 Sistem Informasi .....	1
2.2 <i>Chatbot</i> .....	2
2.3 <i>Dialogflow</i> .....	3

2.4	<i>Natural Language Processing (NLP)</i> .....	4
2.5	<i>Application Programming Interface (API)</i> .....	6
2.6	<i>Object Oriented Analysis and Design (OOAD)</i> .....	6
2.7	<i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	8
2.8	<i>Android</i> .....	8
2.9	<i>Android Studio</i> .....	9
2.10	<i>Flutter</i> .....	9
2.11	<i>Dart</i> .....	10
2.12	Penelitian Terkait ( <i>state-of-the-art</i> ) .....	11
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI</b> .....	<b>1</b>
3.1	Identifikasi Masalah .....	2
3.2	Metode Pengumpulan Data .....	2
3.2.1	Studi Pustaka .....	2
3.2.2	Studi Lapangan .....	2
3.2.3	Studi Literatur Sejenis .....	3
3.3	Identifikasi Kebutuhan .....	3
3.3.1	Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ).....	3
3.3.2	Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	4
3.4	Perancangan <i>Dialogflow</i> .....	4
3.5	Pembangunan Aplikasi.....	4
3.5.1	<i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	5
3.6	Pengujian.....	7
3.6.1	<i>Black-Box Testing</i> .....	7

3.6.2	<i>User Acceptance Testing</i> .....	7
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>1</b>
4.1	Identifikasi Masalah .....	1
4.2	Metode Pengumpulan Data .....	1
4.2.1	Studi Pustaka .....	1
4.2.2	Studi Lapangan .....	1
4.2.3	Studi Literatur Sejenis .....	3
4.3	Identifikasi Kebutuhan .....	3
4.4	Perancangan <i>Dialogflow</i> .....	4
4.4.1	Pembuatan <i>Agent</i> .....	4
4.4.2	<i>Default Welcome Intent</i> .....	4
4.4.3	<i>Default Fallback Intent</i> .....	5
4.4.4	Pembuatan <i>Intent</i> .....	6
4.4.5	Parameter <i>Intent</i> .....	7
4.4.6	Pembuatan <i>Entity</i> .....	8
4.4.7	<i>Test Console</i> .....	8
4.5	Pembangunan Aplikasi .....	9
4.5.1	<i>Use Case Diagram</i> .....	10
4.5.2	<i>Class Diagram</i> .....	11
4.5.3	<i>Activity Diagram</i> .....	12
4.5.4	<i>Sequence Diagram</i> .....	15
4.6	Pengujian .....	16
4.6.1	<i>Black-box Testing</i> .....	16

4.6.1.1 Pengujian <i>Interface</i> .....	16
4.6.1.2 Pengujian Fungsional.....	18
4.6.1.3 Pengujian <i>Intent</i> .....	20
4.6.2 <i>User Acceptance Testing</i> .....	28
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>1</b>
5.1 Kesimpulan .....	1
5.2 Saran.....	2

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Proses <i>Dialogflow</i> .....	3
Gambar 2.2 Organisasi Sistem NLP .....	5
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	1
Gambar 4.1 Website Fakultas Teknik Universitas Siliwangi .....	2
Gambar 4.2 Pembuatan <i>Agent</i> .....	4
Gambar 4.3 <i>Default Welcome Intent</i> .....	5
Gambar 4.4 <i>Default Fallback Intent</i> .....	5
Gambar 4.5 Pembuatan <i>Intent</i> .....	6
Gambar 4.6 Parameter <i>Intent</i> .....	7
Gambar 4.7 Pembuatan <i>Entity</i> .....	8
Gambar 4.8 <i>Test Console</i> .....	9
Gambar 4.9 <i>Use Case Diagram</i> Aplikasi <i>Chatbot</i> .....	10
Gambar 4.10 <i>Class Diagram</i> .....	12
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> Berinteraksi Dengan <i>Chatbot</i> .....	13
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram</i> Melihat Tanggapan <i>Chatbot</i> .....	14
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram</i> Berinteraksi Dengan <i>Chatbot</i> .....	15
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram</i> Melihat Respons <i>Chatbot</i> .....	15
Gambar 4.15 <i>Icon</i> Aplikasi .....	16
Gambar 4.16 <i>Splash Screen</i> .....	17
Gambar 4.17 Kolom <i>Chat</i> .....	18
Gambar 4.18 <i>Input Text</i> .....	18

Gambar 4.19 <i>Output Text</i> .....	19
Gambar 4.20 Kuesioner <i>User Acceptance Test</i> .....	28

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian Terkait ( <i>state-of-the-art</i> ) .....	11
Tabel 3.1 Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ) .....	3
Tabel 3.2 Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	4
Tabel 4.1 Wawancara Dengan Staf Fakultas.....	2
Tabel 4.2 <i>Scenario Use Case</i> Diagram .....	11
Tabel 4.3 Pengujian Fungsional .....	19
Tabel 4. 4 Pengujian <i>Intent</i> .....	20
Tabel 4.5 Pengujian <i>Default Intent</i> .....	27
Tabel 4.6 Kuesioner <i>User Acceptance Test</i> .....	28
Tabel 4.7 Respons <i>User Acceptance Test</i> P1 .....	29
Tabel 4.8 Respons <i>User Acceptance Test</i> P2 .....	29
Tabel 4.9 Respons <i>User Acceptance Test</i> P3 .....	30
Tabel 4.10 Respons <i>User Acceptance Test</i> P4.....	30
Tabel 4.11 Respons <i>User Acceptance Test</i> P5 .....	30
Tabel 4.12 Kriteria Penilaian .....	31
Tabel 4.13 Kriteria Skor Respons .....	31
Tabel 4.14 Hasil Akhir Penilaian <i>User Acceptance Test</i> .....	31