

ABSTRAK

Dalam mencari informasi bisa dengan berbagai macam cara salah satunya adalah dengan menggunakan *chatbot*. Belum adanya penerapan sistem informasi berbasis *chatbot* pada Fakultas Teknik Universitas Siliwangi guna mempercepat pencarian informasi seputar Fakultas sendiri, maka akan dibuatnya aplikasi *chatbot* berbasis *android* menggunakan *Dialogflow*. *Dialogflow* merupakan platform milik *Google* yaitu untuk perancangan respons *bot*. Untuk pengumpulan data diambil dari *website* Fakultas Teknik Universitas Siliwangi serta untuk pengembangan sistem disini menggunakan metode *Object Oriented Analysis and Design* (OOAD) dan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) sebagai pemodelannya. Pada tahapan pengujian menggunakan pengujian *Alpha dan Beta Testing*. Untuk pengujian *Alpha* menggunakan *Black-Box Tesitng* dan untuk *Beta Testing* menggunakan *User Acceptance Testing* (UAT). Dari hasil pengujian *Black-Box Testing* dinyatakan diterima karena semua *test case* yang diuji menunjukkan dan memberikan nilai diterima atau sukses, sedangkan hasil pengujian pada *User Acceptance Testing* (UAT) mendapatkan rata-rata *score* 86.08% yang dapat disimpulkan bahwa aplikasi *chatbot* berbasis *android* menggunakan *Dialogflow* mendapat kriteria **Sangat Setuju**.

Kata kunci: *Chatbot, Dialogflow, Object Oriented Analysis and Design, Unified Modeling Language*

ABSTRACT

Information can be sought in various ways, one of which is by using a chatbot. Due to the absence of a chatbot-based information system at the Faculty of Engineering, Universitas Siliwangi, to expedite the search for information regarding the faculty itself, an Android-based chatbot application using Dialogflow will be developed. Dialogflow is a platform owned by Google for designing bot responses. Data will be collected from the Faculty of Engineering, Universitas Siliwangi website, and the system development will use the Object-Oriented Analysis and Design (OOAD) method and Unified Modeling Language (UML) for modeling. The testing phase will involve Alpha and Beta Testing. Alpha Testing will use Black-Box Testing, and Beta Testing will use User Acceptance Testing (UAT). The results of the Black-Box Testing are deemed acceptable as all the test cases showed and provided accepted or successful values, while the results of the User Acceptance Testing (UAT) received an average score of 86.08%, concluding that the Android-based chatbot application using Dialogflow falls into the "Strongly Agree" category.

Keywords : *Chatbot, Dialogflow, Object Oriented Analysis and Design, Unified Modeling Language*