

ABSTRAK

**Pengaruh *Quality of Worklife* terhadap Kinerja dengan *Work Life Balance* sebagai Variabel Mediasi.
(Studi Pada Anggota Polisi Wanita di Polres Tasikmalaya Kota)**

Oleh :

Widia Nurjayanti Putri

NPM. 203402167

Pembimbing I : Indi Ramadhani, S.E., M.M., CIHCM

Pembimbing II : Dian Kurniawan, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *quality of worklife* terhadap kinerja polwan melalui *work life balance* sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif untuk mengumpulkan bukti empiris tentang variabel yang diteliti. Kuesioner terstruktur digunakan untuk mengumpulkan data dari sampel anggota polisi wanita di Polres Tasikmalaya Kota. Sampel penelitian terdiri dari 34 responden, dan teknik analisis data SEM-PLS (*Partial Least Square*) digunakan untuk menganalisis data. Kuesioner mencakup item-item terkait *quality of work life*, *work life balance* dan Kinerja, sehingga memungkinkan penilaian menyeluruh terhadap variabel-variabel tersebut. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif antara *quality of worklife* dengan kinerja polwan. Hal ini menunjukkan bahwa ketika anggota polwan mengalami *quality of worklife* yang lebih tinggi, mereka cenderung mengalami kinerja yang lebih tinggi juga. Selain itu, ditemukan bahwa *quality of work life* memiliki pengaruh positif terhadap *work life balance*, menunjukkan bahwa anggota polwan yang mengalami *quality of worklife* yang lebih tinggi cenderung mempunyai keseimbangan antara kehidupan dan pekerjaan. Dengan fokus pada peningkatan *quality of worklife*, pemangku kepentingan dapat meningkatkan kinerja anggota polwan, yang pada gilirannya akan mendorong kinerja yang lebih tinggi di Polres Tasikmalaya Kota.

Kata Kunci: *quality of worklife; work life balance; kinerja.*

ABSTRACT

The Influence of Quality of Work Life on Performance with Work-Life Balance as a Mediating Variable (A Study on Female Police Officers at Tasikmalaya Kota Police Department)

By :

Widia Nurjayanti Putri

NPM. 203402167

Guide I : Indi Ramadhani, S.E., M.M., CIHCM

Guide II : Dian Kurniawan, S.E., M.Si.

This research aims to examine the influence of quality of work life on policewomen's performance through work-life balance as a mediating variable. The study employs a quantitative research design to gather empirical evidence on the variables under investigation. A structured questionnaire is utilized to collect data from a sample of female police officers at the Tasikmalaya Kota Police Department. The research sample consists of 34 respondents, and the Structural Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS) data analysis technique is employed to analyze the data. The questionnaire includes items related to quality of work life, work-life balance, and performance, allowing for a comprehensive assessment of these variables. The findings reveal a positive influence of quality of work life on policewomen's performance. This indicates that when policewomen experience higher quality of work life, they tend to exhibit higher performance as well. Furthermore, it is found that quality of work life has a positive influence on work-life balance, indicating that policewomen experiencing higher quality of work life tend to have a better balance between life and work. By focusing on improving the quality of work life, stakeholders can enhance the performance of policewomen, which in turn will drive higher performance at the Tasikmalaya Kota Police Department.

Keywords: *quality of worklife; work life balance; kinerja.*