

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, R., & Nurlistiani, R. (2022). *Evaluasi dan Audit Aplikasi Mobile JKN pada BPJS Kesehatan Menggunakan Model TAM dan COBIT 5.0*.
- Anggraeni, E. Y., & Irviani, R. (2017). *Pengantar Sistem Informasi* (E. Risanto, Ed.).
- Aziza, R. F. A., & Ristriani, P. (2023). Measuring UX Using Usability And Heuristic Mehtods In JKN Mobile Application. *JITK (Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer)*, 9(1), 96–101. <https://doi.org/10.33480/jitk.v9i1.4070>
- Bahri, S., & Azmi Siregar, A. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan Mobile JKN BPJS Kesehatan Menggunakan Metode Service Quality (SERVQUAL). *Industrial Engineering Journal*, 11(1). <https://doi.org/10.53912/iej.v10i2.721>
- Bangor, A., Kortum, P. T., & Miller, J. T. (2008). An Empirical Evaluation of the System Usability Scale. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 24(6).
- Bauer, D. T., Guerlain, S., & Brown, P. J. (2010). The design and evaluation of a graphical display for laboratory data. *Ournal of the American Medical Informatics Association*, Vol. 17, 416–424. <https://doi.org/https://doi.org/10.1136/jamia.2009.000505>
- Brooke, J. (1995). *SUS: A quick and dirty usability scale* *Fault diagnosis training View project Usable systems View project*. <https://www.researchgate.net/publication/228593520>
- Brown, J. D. (2011). *Likert items and scales of measurement?* (Vol. 15, Issue 1).
- Darmawan, R., Heyana, N., & Rizal, A. (2022). Analisis User Experience (UX) Pada Website Universitas Singaperbangsa Karawang Menggunakan Metode Cognitive Walkthrough (CW). *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, Vol. 4 No. 2, 5009–5017.
- Ersa, A. M. (2015). *Usability Evaluation Website E-Government Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online (Lapor!) Perbandingan Antara Existing Product Dan Development Product*. Universitas Indonesia.
- Fattahaq, R. Z. (2023). *Analisa Usability pada User Interface Aplikasi Mobile JKN (Jaminan Kesehatan Nasional) Menggunakan Heuristic Evaluation*.
- Fitrah, R. (2012). *Analisis Dan Perancangan Perpustakaan Digital Dan Sistem Otomasi Perpustakaan SMA Negeri 3 Palembang*. Universitas Binadarma.

- Hewu Hawini, A., Restyandito, R., & Sebastian, D. (2022). Evaluasi Dan Perancangan Antarmuka Aplikasi Pelayanan Kesehatan Mobile Bagi Lansia. *Jurnal Terapan Teknologi Informasi*, 6(2), 111–119. <https://doi.org/10.21460/jutei.2022.62.213>
- Ilham Nur Yahya, A., & Rahman Prehanto, D. (2022). *Analisis User Interface dan User Experience Menggunakan Metode Heuristic Evaluation pada Aplikasi My FirstMedia*.
- Nielsen, J. (1993). *Usability Engineering*. California: Academic Press.
- Nielsen, J. (2012). *Usability 101: Introduction to Usability*. <http://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>
- Nielsen, J., & Molich, R. (1990). *Heuristic Evaluation of User Interfaces*. Association for Computing Machinery.
- Nugraha, H., Marthiawati, N. H., Kurniawansyah, K., & Ediansa, O. (2022). Pemahaman Mengenai Pentingnya Media Sosial Dalam Pelayanan. In *Jurnal Pusat Pengabdian Kepada Masyarakat* (Vol. 6, Issue 1).
- Nugraha, R., Mazia, L., & Asri Utami, L. (2022). *ANALISA KEGUNAAN DAN KEMUDAHAN LAYANAN MOBILE JKN PADA UPTD PUSKESMAS DEPOK DENGAN USE QUESTIONNAIRE DAN IPA* (Vol. 16, Issue 2). <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknoinfo/index>
- Nurhadryani, Y., & Sukoco, H. (2014). *Pengembangan dan Uji Usability Sistem Informasi Manajemen Pemantauan Kehadiran dan Nilai Ujian Siswa*. <http://journal.ipb.ac.id/index.php/jika>
- Nurisman, M. L., & Mayesti, N. (2020). Evaluasi Ketergunaan Website Perpustakaan Universitas Indonesia Menggunakan System Usability Scale. *Jurnal Dokumentasi Dan Informasi*, Vol. 2 No. 2, 253–269. <https://doi.org/https://doi.org/10.14203/j.baca.v41i2.622>
- Nurul Jannah, A., Susanto, I., Putra Rakhmadani, D., & Korespondensi, P. (2023). Analisis Penggunaan Aplikasi Mobile JKN dengan Metode EUCS. *Remik: Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 7(3). <https://doi.org/10.33395/remik.v7i3.12826>
- Oloan Lubs, B., Salim, A., Kamal Raya No, J., & Barat, R. (2020). *Evaluasi Usability Sistem Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Use Questionnaire*.
- Parera, G., & Darwis, M. (2023). Usability of JKN Mobile Application Using System Usability Scale (SUS) Method. *Bit-Tech*, 5(3), 138–145. <https://doi.org/10.32877/bt.v5i3.691>

Interaction (HCI) Dalam Analisis Sistem Informasi. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, Vol. 1 No. 1, 01–08.

Rachman, H. A. Ni, Dewi, E. N. F., Marlana, R. A., & Nurdin, A. M. (2022). Evaluasi Dan Usability SIMAK Universitas Siliwangi Menggunakan Pendekatan Heuristic Evaluation Dan Webuse Approach . *Jurnal Teknik Informatika*, Vol. 3 No. 4, 983–991. <https://doi.org/10.20884/1.jutif.2022.3.4.218>

Rusidi, Syah, L. Y., & Akbar, M. (2011). Evaluasi Website E-Government Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Ogan Komering Ulu Dan Ogan Komering Ulu Timur. *Universitas Binadarma*.

Rutoto, S. (2007). *Pengantar Metodologi Penelitian*. FKIP: Universitas Maria Kudus.

Sanusi, A. (2011). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat. Sastramihardja,

H. S. (2006). *Materi Kuliah Rekayasa Interaksi: HCI*. Teknik Informatika ITB.

Sauro, J. (2011). *Measuring Usability With The System Usability Scale (SUS): Measuringu*.

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Ed. 1). ALFABETA.

Sutabri, T. (2012). *Analisis Sistem Informasi* (C. Putri, Ed.).

Yakub. (2012). *Pengantar Sistem Informasi*. Graha Ilmu.

Zinda Nihriroh, A., Arifianto, D., & Maryam Zakiiyyah, A. (2023). Analisis Kepuasan Peserta Terhadap Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Impotance Performance Analysis. In *Jurnal Smart Teknologi* (Vol. 4, Issue 2). <http://jurnal.unmuhjember.ac.id/index.php/JST>