

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
10.1 Latar Belakang.....	I-1
10.2 Rumusan Masalah	I-4
10.3 Batasan Penelitian	I-4
10.4 Tujuan Penelitian.....	I-4
10.5 Manfaat Penelitian.....	I-5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	II-1
2.1 Landasan Teori	II-1
2.1.1 Pengertian Sistem dan Informasi	II-1
2.1.2 Karakteristik Sistem	II-1
2.1.3 Klasifikasi Sistem	II-4
2.1.4 <i>Human Computer Interaction (HCI)</i>	II-6
2.1.5 Pemilihan Responden.....	II-6
2.1.6 <i>Usability</i> (Ketergunaan).....	II-7
2.1.7 <i>Usability Testing</i>	II-8
2.1.8 Tahapan <i>Usability Testing</i>	II-9
2.1.9 <i>Heuristic Evaluation</i>	II-11

2.1.10	<i>Severity Rating Heuristic Evaluation</i>	I-14
2.1.11	<i>System Usability Scale (SUS)</i>	II-15
2.1.12	Skala Likert	II-19
2.2	Penelitian Terkait (<i>State of The Art</i>).....	II-21
2.3	Kebaruan Penelitian.....	II-27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		III-1
3.1	Jenis Penelitian	III-1
3.2	Tahapan Penelitian	III-1
3.3.1	Tahap Pendahuluan	III-2
3.3.2	Tahap Perencanaan.....	III-3
3.3.3	Tahap Pengumpulan Data	III-4
3.3.4	Tahap Evaluasi dan Hasil.....	III-5
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		IV-1
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	IV-1
4.2	Pengumpulan Data Penelitian.....	IV-2
4.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	IV-5
4.4	Hasil Pengukuran <i>Usability</i>	IV-9
4.5	Rekomendasi Hasil Penelitian.....	32
BAB V PENUTUP		V-1
5.1	Kesimpulan.....	V-1
5.2	Saran	
V-2 DAFTAR PUSTAKA		