

## **KATA PENGANTAR**

Puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir yang berjudul **“EVALUASI *USABILITY* APLIKASI MOBILE JKN (JAMINAN KESEHATAN NASIONAL) DENGAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) DAN *HEURISTIC*”**. Laporan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana Informatika di jenjang Strata 1 (S1) di Jurusan Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi.

Selama proses penyusunan laporan tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak sekali bantuan berupa bimbingan, arahan, do'a, motivasi, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. H. Aripin, IPU. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Ir. Rianto, M.T., MTA. selaku Ketua Program Studi Informatika Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Bapak Acep Irham Gufroni, S.Kom., M.Eng. sebagai dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.
4. Ibu Ir. Rahmi Nur Shofa, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Alam Rahmatulloh, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa sabar memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis.

5. Seluruh staf dosen pengajar serta segenap karyawan di lingkungan Fakultas Teknik Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan serta do'a yang dipanjatkan untuk penulis.
7. Rekan-rekan Mabes Ummul Quro yaitu Amzad, Bisma, Nurul Azmi, Wildan, Refki, Rifda, Rheza, Zakaria, dan Alma yang telah memberikan dukungan untuk penulis.
8. Terkhusus Susanti yang telah senantiasa memberikan support, selalu membantu dan selalu ada.
9. Rekan-rekan mahasiswa Informatika 2019 yang telah memberikan masukan, dukungan dan semangat kepada penulis.
10. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu, penulis memohon kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Tasikmalaya, Februri 2024

Penulis

Fahmi Rizky Fauzi

